



Región de Murcia
Consejería de Educación y
Formación Profesional



IES SANTA MARÍA DE LOS BAÑOS
CC 30011971
PARAJE DE LAS JUMILLICAS, S/N. 30620 FORTUNA (MURCIA)
TFN: 968686070 FAX: 968686000
www.smbfortuna.com 30011971@murciaeduca.es



Fondo Social Europeo

"El FSE invierte en tu futuro"

PROGRAMACIÓN DOCENTE

INGLÉS

CICLO FORMATIVO GRADO MEDIO

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Curso escolar: 2024/2025

Centro: IES SANTA MARÍA DE LOS BAÑOS

Localidad: FORTUNA

05/11/2024 11:19:58

GARCIA MADRID, MARIA ISABEL

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y las fechas de firma se muestran en los recuadros. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) CARM-965cd851-9b5f-1195-6797-00505696280



ÍNDICE	Página
1. REFERENTES LEGALES	
2. OBJETIVOS, REDACTADOS EN TÉRMINOS DE RESULTADOS DE APRENDIZAJE.	
3. CONTENIDOS Y DISTRIBUCIÓN TEMPORAL DE LOS MISMOS.	
4. ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE.	
5. METODOLOGÍA Y RECURSOS DIDÁCTICOS.	
6. LAS MEDIDAS DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD PARA EL ALUMNADO QUE LO REQUIERA.	
7. PROCEDIMIENTOS, CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y DE CALIFICACIÓN.	
8. ESTRATEGIAS E INSTRUMENTOS PARA LA EVALUACIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA Y LA PRÁCTICA DOCENTE	
9. ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS Y EXTRAESCOLARES.	

05/11/2024 11:19:58

GARCIA MADRID, MARIA ISABEL

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y las fechas de firma se muestran en los recuadros. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) CARM-965cd851-9b5f-1195-6797-00505696280



1. REFERENTES LEGALES

1º CURSO GRADO MEDIO DE GESTION ADMINISTRATIVA

Código: 0156. Inglés profesional (GM), se imparte en primer curso, con una carga lectiva mínima de 2 horas semanales, 60 anuales, cuyos resultados de aprendizaje y criterios de evaluación figuran como Anexo IX del Real Decreto 659/2023, de 18 de julio.

2º CURSO GRADO MEDIO DE GESTION ADMINISTRATIVA

Orden de 15 de marzo de 2012, de la Consejería de Educación, Formación y Empleo por la que se establece el currículo del ciclo formativo de Grado Medio correspondiente al Título de Técnico en Gestión Administrativa en el ámbito de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

Anexo II

ESTRUCTURA DEL MÓDULO PROFESIONAL DE INGLÉS TÉCNICO PARA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, INCORPORADO POR LA REGIÓN DE MURCIA

Módulo Profesional: Inglés técnico para Gestión administrativa. Código: IN2GAB

2. OBJETIVOS, REDACTADOS EN TÉRMINOS DE RESULTADOS DE APRENDIZAJE.

1º CURSO GRADO MEDIO DE GESTION ADMINISTRATIVA

1. Comprende información, de índole profesional y cotidiana, contenida en discursos orales sencillos, emitidos en lengua estándar, descifrando el contenido global del mensaje, y relacionándolo con los recursos lingüísticos correspondientes.

Criterios de evaluación:

- Se ha situado el mensaje en su contexto por medio del análisis de sus características textuales y contextuales.
- Se ha identificado el hilo argumental de mensajes orales y determinado los roles que aparecen en los mismos.
- Se ha reconocido la finalidad del mensaje, ya se trate de un mensaje directo, telefónico o en cualquier otro medio auditivo.
- Se ha extraído información específica contenida en discursos orales, en lengua estándar, relacionados con la vida social, profesional o académica.
- Se han secuenciado los elementos constituyentes del mensaje.
- Se han identificado y resumido con claridad las ideas principales de un discurso sobre temas conocidos, transmitido por los medios de comunicación y emitido en lengua estándar.
- Se han reconocido las instrucciones orales y se han seguido las indicaciones siendo capaz de concluir si precisan de una respuesta verbal o de una no verbal.
- Se ha tomado conciencia de la importancia de comprender globalmente un mensaje, sin necesidad de entender todos y cada uno de los elementos del mismo.
- Se ha servido del análisis de la entonación y de los elementos visuales para identificar los diversos significados e intenciones comunicativas del emisor.

2. Comprende información profesional contenida en textos escritos sencillos, analizando de forma comprensiva su contenido.

Criterios de evaluación:

- Se han seleccionado los materiales de consulta y diccionarios técnicos. para la comprensión del texto.



- b) Se han leído de forma comprensiva textos claros en lengua estándar.
- c) Se ha relacionado el texto con el ámbito del sector a que se refiere.
- d) Se han reconocido las ideas principales de un texto escrito identificando la información relevante, sin necesidad de entender todos y cada uno de los elementos de dicho texto.
- e) Se ha identificado la terminología utilizada, así como las estructuras gramaticales y demás elementos característicos de cada tipología discursiva.
- f) Se han realizado traducciones de textos en lengua estándar utilizando material de apoyo en caso necesario.
- g) Se ha interpretado el mensaje recibido a través de soportes telemáticos o cualquier otro tipo de soporte.
- h) Se ha reconocido la finalidad de distintos textos escritos en cualquier soporte, en lengua estándar y relacionados con la actividad profesional.
- i) Se ha extraído información específica de textos de diferente naturaleza, relativos a su profesión y contenidos en distintos soportes.

3. Produce mensajes orales sencillos, claros y estructurados, participando como agente activo en conversaciones profesionales.

Criterios de evaluación:

- a) Se han determinado los registros más adecuados para la emisión del mensaje.
- b) Se ha comunicado utilizando fórmulas, nexos de unión, marcadores discursivos y estrategias de interacción acordes a la situación de comunicación.
- c) Se han descrito hechos breves e imprevistos relacionados con su profesión.
- d) Se ha utilizado correctamente la terminología de la profesión.
- e) Se han expresado sentimientos, ideas u opiniones.
- f) Se han enumerado las actividades propias de la tarea profesional.
- g) Se ha descrito y secuenciado un proceso de trabajo de su competencia.
- h) Se ha justificado la aceptación o no de propuestas realizadas haciendo uso de normas de cortesía y de modales apropiados.
- i) Se ha intercambiado, con relativa fluidez, información específica y detallada utilizando frases de estructura sencilla y diferentes soportes telemáticos.
- j) Se han realizado, de manera clara, presentaciones breves y preparadas sobre un tema dentro de su especialidad, haciendo uso de los protocolos adecuados.
- k) Se ha comunicado espontáneamente adoptando un nivel de formalidad adecuado a las circunstancias.
- l) Se han respondido preguntas relativas a su vida socio-profesional, incluidas las propias de una entrevista de trabajo.
- m) Se ha solicitado la reformulación del discurso o la aclaración de parte del mismo cuando se ha considerado necesario para una mejor comprensión.

4. Redacta textos sencillos en lengua estándar, relacionando las reglas gramaticales con la finalidad de los mismos.

Criterios de evaluación:

- a) Se han seleccionado las estrategias, estructuras, vocabulario y convenciones más adecuadas para el tipo de texto que se va a crear (fax, nota, carta o correo electrónico, entre otros).
- b) Se han redactado textos breves relacionados con aspectos cotidianos y/o profesionales.



- c) Se ha organizado la información de manera coherente y cohesionada.
- d) Se han realizado resúmenes de textos relacionados con su entorno profesional, identificando las ideas principales de los mismos.
- e) Se ha cumplimentado documentación específica de su campo profesional, aplicando las fórmulas establecidas y el vocabulario específico.
- f) Se ha cumplimentado un texto dado con apoyos visuales y claves lingüísticas aportadas.
- g) Se han utilizado las fórmulas de cortesía propias del documento que se va a elaborar.
- h) Se ha escrito correspondencia formal básica en formato físico o digital destinada principalmente a pedir información, solicitar un servicio o llevar a cabo una reclamación u otra gestión sencilla, siempre atendiendo a las convenciones de la tipología textual.
- i) Se han tomado notas, y mensajes, con información sencilla sobre aspectos propios de su labor profesional.
- j) Se ha solicitado, de forma escrita, información referente a aspectos relacionados con su campo profesional (página web y correo electrónico, entre otros).

5. Aplica actitudes y comportamientos profesionales en situaciones de comunicación, describiendo las relaciones típicas características del país de la lengua extranjera.

Criterios de evaluación:

- a) Se han definido los rasgos más significativos de las costumbres y usos de la comunidad donde se habla la lengua extranjera.
- b) Se han descrito los protocolos y normas de relación social propios del país.
- c) Se han identificado los valores y creencias propios de la comunidad donde se habla la lengua extranjera.
- d) Se han identificado los aspectos socio-profesionales propios del sector, en cualquier tipo de texto.
- e) Se han aplicado los protocolos y normas de relación social propios del país de la lengua extranjera.

2º CURSO GRADO MEDIO DE GESTION ADMINISTRATIVA

Resultados de aprendizaje y criterios de evaluación:

1. Utilizar la lengua oral para interactuar en situaciones habituales de comunicación y en situaciones propias del sector profesional.

Criterios de evaluación:

- Participar espontáneamente en conversaciones relacionadas con situaciones habituales o de interés así como con situaciones propias de su ámbito profesional.
- Utilizar las estrategias necesarias para resolver las dificultades durante la interacción.
- Identificar elementos de referencia y conectores e interpreta la cohesión y coherencia de los mismos.
- Expresar con fluidez descripciones, narraciones, explicaciones, opiniones, argumentos, planes, deseos y peticiones en cualquier contexto cotidiano.
- Comprender información general e identifica detalles relevantes en mensajes emitidos cara a cara o material emitido por los medios de comunicación sobre temas habituales o de interés personal así como sobre temas propios de su familia profesional siempre que la articulación de la lengua sea clara y relativamente lenta.
- Utilizar los conocimientos adquiridos sobre el sistema lingüístico estudiado tanto en la pronunciación de sus mensajes como en la comprensión de los ajenos.

2. Comprender textos escritos de interés general o relacionados con la profesión.

Criterios de evaluación:



- Encontrar información específica en textos claros y en lengua estándar de un área conocida.
- Comprender la información general y específica e identificar el propósito comunicativo de textos de diversos géneros.
- Identificar la estructura de la información en los textos técnicos relacionados con su área de trabajo.
- Utilizar el contexto para localizar una información determinada.
- Utilizar fuentes diferentes con el fin de recabar una información necesaria para la realización de una tarea.
- Utilizar los conocimientos adquiridos sobre el sistema lingüístico estudiado para la comprensión de los textos.

3. Escribir textos con fines diversos y sobre temas conocidos y temas relacionados con la profesión respetando los elementos de cohesión y coherencia.

Criterios de evaluación:

- Producir textos continuados y marcar la relación entre ideas con elementos de cohesión y coherencia.
- Utilizar las estructuras y el léxico adecuado en los escritos profesionales: cartas, emails, folletos, documentos oficiales, memorandos, respuestas comerciales y cualquier otro escrito habitual en su ámbito laboral.
- Expresar descripciones, narraciones, explicaciones, opiniones, argumentos, planes, deseos y peticiones en contextos conocidos.
- Tomar notas, resumir y hacer esquemas de información leída o escuchada.
- Respetar las normas de ortografía y puntuación.
- Presentar sus escritos de forma clara y ordenada.
- Utilizar los conocimientos adquiridos sobre el sistema lingüístico estudiado para la elaboración de los textos.

4. Valorar la importancia del inglés como instrumento para acceder a la información y como medio de desarrollo personal y profesional.

Criterios de evaluación:

- Identificar y mostrar interés por algunos elementos culturales o geográficos propios de los países y culturas donde se habla la lengua extranjera que se presenten de forma explícita en los textos con los que se trabaja.
- Valorar la lengua extranjera como instrumento de comunicación en los contextos profesionales más habituales.
- Mostrar interés e iniciativa en el aprendizaje de la lengua para su enriquecimiento personal.
- Utilizar las fórmulas lingüísticas adecuadas asociadas a situaciones concretas de comunicación: cortesía, acuerdo, desacuerdo...

3. CONTENIDOS Y DISTRIBUCIÓN TEMPORAL DE LOS MISMOS. ACTIVIDADES ENSEÑANZA APRENDIZAJE.

1º CURSO GRADO MEDIO DE GESTION ADMINISTRATIVA

1ª EVALUACIÓN

UNIT 1: Who Is in the Office? / Welcoming Visitors

a) Objetivos



- Comprender conversaciones sobre los empleados/as y sus puestos de trabajo en una empresa, dar bienvenidas a nuevos empleados/as y atender a visitantes.
- Comprender textos escritos sobre puestos de trabajo en una empresa y su ubicación dentro del edificio y sobre los pasos a seguir a la hora de recibir visitas en la oficina.
- Aprender vocabulario relacionado con los puestos de trabajo en una oficina, los números ordinales, dar la bienvenida a las visitas y algunos verbos.
- Emitir mensajes orales relacionados con las bienvenidas a nuevos empleados/as y la recepción de visitas en la oficina.
- Redactar un correo electrónico para presentarse en una nueva empresa.
- Aprender a utilizar correctamente el verbo to be y el verbo have got.
- Aprender costumbres y características culturales relacionadas con el mundo administrativo típicas de los países de habla inglesa.

b) Contenidos

Listening

- Comprensión oral de una conversación en la que la directora de Recursos Humanos de una empresa le da la bienvenida a una nueva empleada, le presenta a sus nuevos/as compañeros/as de trabajo y le explica qué puesto de trabajo tiene cada uno/a dentro de la empresa.
- Comprensión oral de una conversación entre el director ejecutivo de una empresa y una empleada recién llegada a la empresa.
- Comprensión oral de una conversación entre una auxiliar administrativa y una persona que llega de visita a la oficina.
- Comprensión oral de cinco conversaciones cortas relacionadas con el tratamiento de visitas a una oficina.
- Realización de varias actividades para demostrar la comprensión.

Reading

- Lectura de un correo electrónico que relaciona los puestos de trabajo en una empresa con sus respectivas ubicaciones dentro del edificio.
- Think!: fomento del pensamiento crítico mediante la respuesta a dos preguntas relacionadas con el uso de los tratamientos de persona en contextos formales en inglés.
- Lectura de un memorándum de una empresa con fórmulas para que los empleados sepan cómo dar la bienvenida y cómo tratar a las visitas.
- Lectura de varias instrucciones sobre cómo dar la bienvenida y cómo tratar a las visitas en una oficina.
- Realización de varias actividades para demostrar la comprensión.

Vocabulary

- IC / IS Vocabulary Presentation & IS Wordlist Plus: promoción del aprendizaje independiente y mayor aprovechamiento del tiempo en clase.
- Working with Vocabulary: aprendizaje y práctica de vocabulario relacionado con los puestos de trabajo en la oficina, dar la bienvenida a las visitas
- Your Turn: ejercicio de expresión oral para practicar el vocabulario aprendido en la sección por parejas.

Speaking

- Your Turn: práctica de un diálogo en el que un empleado da la bienvenida a la empresa a un nuevo empleado.
- Your Turn: práctica de un diálogo para presentarle a un nuevo empleado de una oficina a sus compañeros/as.
- Your Turn: práctica de un diálogo en el que una auxiliar administrativa está recibiendo a una visita que viene para una reunión con un jefe.



- Your Turn: práctica de un diálogo entre un trabajador de una tienda de muebles y una visita.

Writing

- Contestación por escrito a las preguntas de comprensión que siguen a cada ejercicio de comprensión oral y de comprensión escrita.
- Redacción de un correo electrónico para presentarse al resto de compañeros tras llegar recientemente a una empresa.

Find Out More

- Buscar en Internet cinco descripciones de puestos de trabajo que estén relacionados con el vocabulario aprendido en la unidad y explicar cuál es el que les parece más interesante y por qué.

Vocabulary Builder

- Traducción del vocabulario relacionado con los puestos de trabajo en una oficina, los números ordinales, dar a la bienvenida a las visitas y algunos verbos.

Grammar

- Hacer descripciones y dar información utilizando el verbo to be.
- Expresión de posesión y características utilizando el verbo have got.
- Uso correcto de la gramática que se ha visto en la unidad a través de distintas actividades.

Tips

- Uso de siglas para designar diferentes departamentos dentro de una empresa.
- Uso de los nombres de diferentes tipos de café y té.

UNIT 2: The Office Building / Getting Around the Office

a) Objetivos

- Comprender varios diálogos breves en los que se dan indicaciones de lugares de la oficina, una conversación entre una empleada en una oficina y una recién contratada y conversaciones entre la recepcionista de un edificio de oficinas y tres personas que entran al edificio a las que les indica cómo llegar a lugares en la oficina.
- Comprender la información de un directorio de un edificio de oficinas y las notas que ha tomado un empleado sobre datos relevantes de su nuevo puesto de trabajo.
- Aprender vocabulario relacionado con los números cardinales, los lugares de la oficina e indicaciones.
- Emitir mensajes orales relacionados con los lugares y los empleados/as de la oficina, los números cardinales del uno al cien y practicar varios diálogos breves en los que se practican los roles de recepcionista y visitante.
- Redactar un correo electrónico para dar la bienvenida a un nuevo empleado/a y proporcionarle un plano de la oficina para poder orientarse.
- Aprender y utilizar correctamente el Present Simple, el imperativo y Let's.
- Aprender costumbres y características culturales relacionadas con el mundo administrativo típicas de los países de habla inglesa.

b) Contenidos

Listening

- Comprensión oral de varios diálogos breves en los que se dan indicaciones de lugares de la oficina.
- Comprensión oral de una conversación entre una empleada en una oficina y una recién contratada.



- Comprensión oral de conversaciones entre la recepcionista de un edificio de oficinas y tres personas que entran al edificio para que la recepcionista les indique cómo llegar a cada uno de los lugares a los que van.
- Think!: fomento del pensamiento crítico mediante la respuesta a dos preguntas relacionadas con el uso de diferentes expresiones para saludar en distintos momentos del día y el momento del día en el que se usa la expresión Good night.
- Realización de varias actividades para demostrar la comprensión.

Reading

- Lectura del directorio de un edificio de oficinas.
- Lectura de las notas que ha tomado un empleado sobre datos relevantes de su nuevo puesto de trabajo, como su número de empleado o los lugares adonde debe dirigirse para realizar diversos trámites.
- Realización de varias actividades para demostrar la comprensión.

Vocabulary

- IC / IS Vocabulary Presentation & IS Wordlist Plus: promoción del aprendizaje independiente y mayor aprovechamiento del tiempo en clase.
- Working with Vocabulary: aprendizaje y práctica de vocabulario relacionado con los números cardinales, los lugares de la oficina e indicaciones.
- Números cardinales del 0 a 1,000,000.
- Números ordinales.
- Comprensión oral de frases en las que se utilizan expresiones con indicaciones para llegar a los sitios para comprobar las respuestas a un ejercicio.

Speaking

- Your Turn: práctica de un diálogo en el que se mencionan lugares de una oficina e información sobre ellos.
- Your Turn: práctica de varios diálogos breves en los que se pregunta por empleados/as o lugares de la oficina.
- Práctica de un diálogo en el que se le dictan cinco números del uno al cien al compañero/a para que los escriba correctamente.
- Think!: fomento del pensamiento crítico mediante la respuesta a una pregunta sobre los números entre el uno y el cien de más difícil pronunciación.
- Your Turn: práctica de un diálogo en el que se le dice al compañero/a dónde se encuentran los lugares de una oficina.
- Práctica de varios diálogos breves entre una recepcionista y varias visitas.
- Your Turn: práctica de varios diálogos breves en los que se practican los roles de recepcionista y visitante.
- Your Turn: práctica de varios diálogos breves en los que se mencionan lugares de la oficina e indicaciones para llegar a ellos.

Writing

- Contestación por escrito a las preguntas de comprensión que siguen a cada ejercicio de comprensión oral y de comprensión escrita.
- Redacción de un correo electrónico para dar la bienvenida a un nuevo empleado/a y proporcionarle un plano de la oficina para poder orientarse.

Find Out More

- Buscar en Internet imágenes de tres edificios de oficinas diferentes y decir todos los lugares de la oficina que vean. Luego indicar en cuál de las tres oficinas les gustaría más trabajar y por qué.

Vocabulary Builder



- Traducción del vocabulario relacionado con los números cardinales, los lugares de una oficina e indicaciones para llegar a los sitios.

Grammar

- Expresión de hechos generales y hábitos utilizando el Present Simple. Uso y formación. Expresiones temporales y adverbios de frecuencia.
- Uso correcto del imperativo.
- Hacer sugerencias con Let's.
- Uso correcto de la gramática que se ha visto en la unidad a través de distintas actividades.

Tips

- Uso correcto de la denominación de las plantas de un edificio atendiendo a la distinción de la misma en el Reino Unido y en EE. UU.
- Diferentes formas de decir cero en inglés.

Review 1

Reading

- Leer un anuncio en el que se da la bienvenida a una nueva oficina y decir si las frases son verdaderas o falsas para demostrar la comprensión del texto.

Writing

- Escribir un correo electrónico para alguien que va a ir a una oficina a reunirse siguiendo las instrucciones e incluyendo las frases que se enseñan en el cuadro Useful Language.

Listening

- Escuchar una conversación entre la recepcionista de una oficina y un visitante que tiene una reunión con el director financiero, y elegir las respuestas correctas a las preguntas que se dan para demostrar su comprensión.
- Escuchar una conversación entre un recepcionista de una oficina y una visitante en la que él le da indicaciones sobre cómo llegar a una sala de reuniones.

Speaking

- Practicar un diálogo entre un/a recepcionista y un/a visitante a una oficina.
- Practicar un diálogo para dar indicaciones sobre cómo llegar a las salas de reunión de una oficina utilizando las expresiones que se enseñan en el cuadro Useful Language.

UNIT 7: Receiving Calls / Taking Messages

a) Objetivos

- Comprender una conversación entre un jefe y una empleada sobre el primer día de manejo de la centralita por parte de ella, dos conversaciones de dos auxiliares administrativos con sus respectivos clientes, una conversación entre una comercial y un cliente que quiere hablar con una jefa pero finalmente ha de dejar un recado para que le devuelva la llamada, diferentes palabras y expresiones relacionadas con la gestión de llamadas y un diálogo en el que se deja un mensaje para que otra persona le devuelva posteriormente la llamada.
- Comprender las instrucciones para manejar una centralita y varias notas para cambiar de día una reunión y mensajes telefónicos.
- Aprender vocabulario relacionado con la recepción de llamadas, los adjetivos, la recepción de mensajes y la familia.
- Emitir mensajes orales relacionados con el manejo de una centralita y la recogida de mensajes y recados por teléfono.
- Redactar un correo electrónico para reservar habitaciones de hotel.



- Aprender a utilizar correctamente el futuro con *be going to*, el Present Continuous con valor de futuro y *will*.
- Aprender costumbres y características culturales relacionadas con el mundo administrativo típicas de los países de habla inglesa.

b) Contenidos

Listening

- Comprensión oral de una conversación entre un jefe y una empleada sobre el primer día de manejo de la centralita por parte de ella.
- Comprensión oral de dos conversaciones de dos auxiliares administrativos con sus respectivos clientes.
- Comprensión oral de una conversación entre una comercial y un cliente que quiere hablar con una jefa, pero finalmente ha de dejar un recado para que le devuelva la llamada.
- Comprensión oral de diferentes palabras y expresiones relacionadas con la gestión de llamadas.
- Comprensión oral de un diálogo en el que se deja un mensaje para que otra persona le devuelva posteriormente la llamada.
- Realización de varias actividades para demostrar la comprensión.

Reading

- Lectura de instrucciones para manejar una centralita.
- Lectura de notas para cambiar de día una reunión y de varias notas con mensajes telefónicos.
- Realización de varias actividades para demostrar la comprensión.

Vocabulary

- IC / IS Vocabulary Presentation & IS Wordlist Plus: promoción del aprendizaje independiente y mayor aprovechamiento del tiempo en clase.
- Working with Vocabulary: aprendizaje y práctica de vocabulario relacionado con la recepción de llamadas, la recepción de mensajes.
- Think!: fomento del pensamiento crítico mediante la respuesta a una pregunta sobre por qué en determinadas situaciones creen que es mejor llamar a alguien por teléfono en vez de enviarle un correo electrónico.

Speaking

- Your Turn: práctica de un diálogo en el que una nueva empleada habla sobre su primer día de manejo de una centralita con su jefe.
- Your Turn: indicar los datos correctos que se dan en el ejercicio de listening en cada caso.
- Your Turn: práctica de un diálogo entre una comercial y un cliente que llama y quiere hablar con una jefa, finalmente este ha de dejar un recado para que le devuelvan la llamada.
- Your Turn: práctica de un diálogo entre un/a recepcionista de un despacho de abogados recoge un mensaje.

Writing

- Contestación por escrito a las preguntas de comprensión que siguen a cada ejercicio de comprensión oral y de comprensión escrita.
- Redacción de un correo electrónico para reservar habitaciones de hotel.

Find Out More

- Encontrar en Internet el alfabeto fonético de la OTAN y utilizarlo para deletrear su nombre y el de su lugar de residencia.

Vocabulary Builder

- Traducción del vocabulario relacionado con la recepción de llamadas, los adjetivos, la recepción de mensajes y la familia.



Grammar

- Expresión de planes futuros e intenciones, acciones que están a punto de suceder y acontecimientos futuros basados en pruebas del presente utilizando el futuro con *be going to*. Uso y formación. Expresiones temporales.
- Expresión de planes futuros definitivos utilizando el Present Continuous con valor de futuro. Uso y formación.
- Expresión de citas programadas, predicciones, decisiones espontáneas y promesas a través del futuro con *will*. Uso y formación. Expresiones temporales.

Tips

- Expresión oral correcta de números de teléfonos.
- Consejos para asegurarse de que entienden correctamente lo que alguien les dice por teléfono mediante el empleo de frases como *I'm sorry, I didn't catch that* o *Sorry, would you mind repeating that?*

UNIT 8: Dealing with Phone Requests / Calling for Service**a) Objetivos**

- Comprender dos conversaciones telefónicas en las que se dejan recados para terceras personas, varias frases relacionadas con la gestión de peticiones por teléfono, una conversación telefónica en la que se comunican problemas relacionados con un pedido de prendas de vestir por teléfono, y una conversación entre una auxiliar administrativa y un fontanero para solicitar los servicios del mismo por una avería que se ha producido en la oficina.
- Comprender un correo electrónico en el que se comunica un recado telefónico y un registro de problemas de mantenimiento en una oficina.
- Aprender vocabulario relacionado con la gestión de peticiones por teléfono, varios problemas, los empleos y la solicitud de servicios.
- Emitir mensajes orales relacionados con los recados telefónicos, la comunicación de problemas relacionados con pedidos y la solicitud de servicios por teléfono.
- Redactar un correo electrónico para hacerle a un amigo/a un itinerario para un viaje.
- Aprender a utilizar correctamente los pronombres personales, los pronombres objeto, los adjetivos posesivos, los pronombres posesivos y el primer condicional.
- Aprender costumbres y características culturales relacionadas con el mundo administrativo típicas de los países de habla inglesa.

b) Contenidos**Listening**

- Comprensión oral de dos conversaciones telefónicas en las que se dejan recados para terceras personas.
- Comprensión oral de varias frases relacionadas con la gestión de peticiones por teléfono.
- Your Turn: comprensión oral de una conversación telefónica en la que se comunican problemas relacionados con un pedido de prendas de vestir por teléfono.
- Comprensión oral de una conversación entre una auxiliar administrativa y un fontanero para solicitar los servicios del mismo por una avería que se ha producido en la oficina.
- Realización de varias actividades para demostrar la comprensión.

Reading

- Lectura de un correo electrónico en el que se comunica un recado telefónico.
- Lectura de un registro de problemas de mantenimiento en una oficina.
- Realización de varias actividades para demostrar la comprensión.

Vocabulary

- IC / IS Vocabulary Presentation & IS Wordlist Plus: promoción del aprendizaje independiente y mayor aprovechamiento del tiempo en clase.
- Working with Vocabulary: aprendizaje y práctica de vocabulario relacionado con la gestión de peticiones por teléfono, varios problemas y la solicitud de servicios.
- Think!: fomento del pensamiento crítico mediante la respuesta a una pregunta relacionada con los problemas que han intentado solucionar por su cuenta y los problemas para los que han solicitado un servicio.

Speaking

- Your Turn: práctica de diálogos en los que se dejan recados telefónicos.
- Your Turn: práctica de una conversación telefónica en la que se comunican problemas relacionados con un pedido de prendas de vestir por teléfono.
- Your Turn: práctica de un diálogo entre una auxiliar administrativa y un fontanero para solicitar los servicios de este.
- Your Turn: práctica de un diálogo entre un empleado de una fábrica y un electricista para poner solución a un problema de mantenimiento.

Writing

- Contestación por escrito a las preguntas de comprensión que siguen a cada ejercicio de comprensión oral y de comprensión escrita.
- Redacción de un correo electrónico para hacerle a un amigo/a un itinerario para un viaje.
-

Find Out More

- Elegir uno de los conjuntos de las fotografías, encontrar en Internet un conjunto parecido y mirar el precio.

Vocabulary Builder

- Traducción del vocabulario relacionado con la gestión de peticiones por teléfono, las prendas de vestir, varios problemas, los empleos y la solicitud de servicios.

Grammar

- Uso correcto de los pronombres personales, los pronombres objeto, los adjetivos posesivos y los pronombres posesivos.
- Expresión de cosas que pueden suceder en el futuro a través del primer condicional. Uso y formación.

Tips

- Manera educada de contestar a un agradecimiento.
- Uso correcto y comprensión de cognados.

2ª EVALUACIÓN

UNIT 3: Office Routines / Organising an Office

a) Objetivos

- Comprender una conversación entre una asistente administrativa y su jefe sobre tareas y rutinas, una conversación en la que la asistente administrativa de una oficina le indica qué tareas debe hacer a un nuevo empleado y una conversación entre dos empleados que están organizando su nueva oficina.
- Comprender la información de un anuncio de un puesto de trabajo y de un anuncio de oficinas en alquiler.
- Aprender vocabulario relacionado con la hora, las rutinas y el material de oficina, y las preposiciones.



- Emitir mensajes orales relacionados con la delegación de tareas en la oficina y la organización de una nueva oficina.
- Redactar un correo electrónico para solicitar un presupuesto de material de oficina.
- Aprender y utilizar correctamente el Present Continuous y las diferencias entre el Present Simple y el Present Continuous.
- Aprender costumbres y características culturales relacionadas con el mundo administrativo típicas de los países de habla inglesa.

b) Contenidos

Listening

- Comprensión oral de una conversación entre una asistente administrativa y su jefe sobre tareas y rutinas.
- Comprensión oral de una conversación en la que la asistente administrativa de una oficina le indica qué tareas debe hacer a un nuevo empleado.
- Comprensión oral de una conversación entre dos empleados que están organizando su nueva oficina.
- Realización de varias actividades para demostrar la comprensión.

Reading

- Lectura de un anuncio de un puesto de trabajo.
- Think!: fomento del pensamiento crítico mediante la respuesta a una pregunta sobre qué información creen que se debería incluir en un currículum vitae.
- Lectura de un anuncio de oficinas en alquiler.
- Realización de varias actividades para demostrar la comprensión.

Vocabulary

- IC / IS Vocabulary Presentation & IS Wordlist Plus: promoción del aprendizaje independiente y mayor aprovechamiento del tiempo en clase.
- Working with Vocabulary: aprendizaje y práctica de vocabulario relacionado con la hora, las rutinas, el material de oficina y las preposiciones.

Speaking

- Your Turn: práctica de un diálogo entre una persona de negocios y un asistente administrativo.
- Your Turn: práctica de un diálogo en el que se le explica a un empleado cómo hacer las tareas de otro que tiene que marcharse de inmediato y se hacen preguntas para demostrar la comprensión.
- Your Turn: práctica de un diálogo en el que dos empleados que organizan su nueva oficina.
- Think!: fomento del pensamiento crítico mediante la respuesta a una pregunta sobre dónde les gustaría poner su mesa dentro de una oficina y por qué.
- Your Turn: hacer y contestar preguntas para encontrar al menos seis diferencias entre dos imágenes que se dan.

Writing

- Contestación por escrito a las preguntas de comprensión que siguen a cada ejercicio de comprensión oral y de comprensión escrita.
- Redacción de un correo electrónico para solicitar un presupuesto de material de papelería para oficina.

Find Out More

- Encontrar en Internet el anuncio de un trabajo que creen que les pueda gustar. Luego decir qué responsabilidades incluye y de cuáles creen que les gustaría hacerse cargo y de cuáles no.
- Buscar consejos en Internet sobre cómo organizar el mobiliario en una oficina diáfana.
-



Vocabulary Builder

- Traducción del vocabulario relacionado con la hora, las rutinas, el material de oficina y las preposiciones.

Grammar

- Expresión de acciones que están teniendo lugar en el momento en que se habla utilizando el Present Continuous. Uso y formación. Expresiones temporales.
- Contraste entre el Present Simple y el Present Continuous.
- Uso correcto de la gramática que se ha visto en la unidad a través de distintas actividades.

Tips

- Diferencias de uso de la palabra currículum y sus abreviaturas entre el inglés británico y el americano (CV vs. resumé).
- Uso de las estructuras Let's, How about ...? y Shall we ...? para hacer sugerencias de manera educada.

UNIT 4: Managing Office Supplies / Ordering Office Supplies

a) Objetivos

- Comprender una conversación entre dos auxiliares administrativos sobre el inventario de los materiales de oficina, una conversación entre dos empleadas sobre el inventario de materiales papelería para la oficina, una conversación entre dos personas relacionada con el encargo de materiales de papelería para oficina y un ejercicio de comprensión oral sobre los días de la semana y los meses del año.
- Comprender la información de un inventario de material de oficina y de un anuncio de descuentos de una empresa que vende material de papelería para oficina.
- Aprender vocabulario relacionado con los colores, los materiales de papelería para oficina, los encargos de material para la oficina, las facturas, los días de la semana y los meses del año.
- Emitir mensajes orales relacionados con la realización de inventarios, definiciones de artículos de material de papelería y el encargo de materiales de papelería para oficina.
- Redactar un correo electrónico para solicitar una reunión en la oficina.
- Aprender y utilizar correctamente There is / There are, los cuantificadores, los determinantes y How much / How many.
- Aprender costumbres y características culturales relacionadas con el mundo administrativo típicas de los países de habla inglesa.

b) Contenidos

Listening

- Comprensión oral de una conversación entre dos auxiliares administrativos sobre el inventario de los materiales de oficina.
- Comprensión oral de una conversación entre dos empleadas sobre el inventario de materiales papelería para la oficina.
- Think!: fomento del pensamiento crítico mediante la respuesta a una pregunta sobre qué material viene enrollado, empaquetado, embalado o en pares.
- Comprensión oral de una conversación entre dos personas relacionada con el encargo de materiales de papelería para oficina.
- Comprensión oral de los días de la semana y los meses del año.
- Realización de varias actividades para demostrar la comprensión.

Reading

- Lectura de un inventario de material de oficina.
- Lectura de un anuncio de descuentos de una empresa que vende material de papelería para oficina.



- Realización de varias actividades para demostrar la comprensión.

Vocabulary

- IC / IS Vocabulary Presentation & IS Wordlist Plus: promoción del aprendizaje independiente y mayor aprovechamiento del tiempo en clase.
- Working with Vocabulary: aprendizaje y práctica de vocabulario relacionado con los materiales de papelería para oficina, los encargos de material para la oficina y las facturas, y los meses del año.

Speaking

- Your Turn: práctica de un diálogo sobre un inventario de materiales de oficina.
- Your Turn: práctica de un diálogo en el que le dicen la definición de cinco artículos de material de papelería para oficina al compañero/a para que adivine de qué se trata.
- Your Turn: práctica de un diálogo relacionado con el encargo de materiales de papelería para la oficina.
- Your Turn: práctica de un diálogo en el que un empleado llama por teléfono a un proveedor de materiales de oficina para hacer un encargo.

Writing

- Contestación por escrito a las preguntas de comprensión que siguen a cada ejercicio de comprensión oral y de comprensión escrita.
- Redacción de un correo electrónico para solicitar una reunión en la oficina.

Find Out More

- Encontrar en Internet una página web de una empresa que venda material de papelería para oficina y hacer una lista con otros ejemplos de materiales de papelería para oficina que encuentren y que sean diferentes a los aprendidos en la unidad.

Vocabulary Builder

- Traducción del vocabulario relacionado con los colores, los materiales de papelería para oficina, los encargos de material para la oficina y las facturas, los días de la semana y los meses del año.

Grammar

- Uso correcto de las estructuras There is / There are para expresar la existencia de elementos contables o incontables.
- Uso correcto de los cuantificadores y determinantes.
- Preguntar por cantidades utilizando las estructuras How much / How many.
- Uso correcto de la gramática que se ha visto en la unidad a través de distintas actividades.

Tips

- Uso de expresiones concretas como a dozen, a couple o half a dozen para referirse a números y/o cantidades.
- Uso de formas abreviadas en la escritura para referirse a los días de la semana o los meses del año.

Review 2

Reading

- Leer un correo electrónico sobre un proyecto para ahorrar papel en una oficina y decir si las frases son verdaderas o falsas para demostrar la comprensión del texto.

Listening

- Escuchar a una mujer describir un día de trabajo y relacionar las fotografías con las horas a las que se ha llevado a cabo cada tarea para demostrar su comprensión.
- Escuchar tres conversaciones de tres clientes que le comunican los errores de sus pedidos a la empleada de una empresa.

Speaking



- Practicar un diálogo en el que se hace un pedido utilizando la información que se da y luego se comunica un error en el pedido utilizando las frases que se enseñan en el cuadro Useful Language.

Writing

- Escribir un correo electrónico para confirmar un pedido con la información que se da, utilizando las frases que se enseñan en el cuadro Useful Language.

UNIT 5: Photocopying / Information Technology

a) Objetivos

- Comprender una conversación sobre cómo utilizar una fotocopidora, una conversación entre dos empleados sobre el uso de la fotocopidora y una conversación entre dos empleados que tienen un problema informático.
- Comprender la información de una lista de tareas pendientes de hacer y varios consejos sobre cómo usar un ordenador.
- Aprender vocabulario relacionado con hacer fotocopias, el material impreso, los antónimos, el envío de correos electrónicos y hardware.
- Emitir mensajes orales relacionados con frases y consejos sobre el uso del correo electrónico y de máquinas, problemas informáticos y el uso de antónimos.
- Redactar un correo electrónico para aceptar una invitación a una reunión.
- Aprender a utilizar correctamente las estructuras There was / There were y el Past Simple.
- Aprender costumbres y características culturales relacionadas con el mundo administrativo típicas de los países de habla inglesa.

b) Contenidos

Listening

- Comprensión oral de una conversación sobre cómo utilizar una fotocopidora.
- Comprensión oral de una conversación entre dos empleados sobre el uso de la fotocopidora.
- Comprensión oral de una conversación entre dos empleados que tienen un problema informático.
- Think!: fomento del pensamiento crítico mediante la mención de dos consejos sobre cosas que se deben y no se deben hacer.
- Realización de varias actividades para demostrar la comprensión.

Reading

- Lectura de una lista de tareas pendientes de hacer.
- Lectura de varios consejos sobre cómo usar un ordenador.
- Realización de varias actividades para demostrar la comprensión.

Vocabulary

- IC / IS Vocabulary Presentation & IS Wordlist Plus: promoción del aprendizaje independiente y mayor aprovechamiento del tiempo en clase.
- Working with Vocabulary: aprendizaje y práctica de vocabulario relacionado con hacer fotocopias, el material impreso, los antónimos, el envío de correos electrónicos y hardware.
- Think!: fomento del pensamiento crítico mediante la mención de tipos de material impreso diferentes a los aprendidos en la unidad.
- Think!: fomento del pensamiento crítico mediante la mención tres tipos de desventajas del correo electrónico.

Speaking

- Your Turn: práctica de un diálogo en el que un empleado enseñar a usar la fotocopidora a otro.
- Práctica oral en la que dicen frases verdaderas para ellos/as utilizando las parejas de antónimos aprendidas en la unidad.



- Your Turn: práctica de un diálogo en el que le explican al compañero/a cómo utilizar una máquina.
- Your Turn: práctica de un diálogo entre dos empleados que tienen un problema informático.
- Your Turn: práctica de un diálogo en el que un gerente le da consejo sobre el uso del correo electrónico a un nuevo asistente administrativo y este último hace preguntas relacionadas.

Writing

- Contestación por escrito a las preguntas de comprensión que siguen a cada ejercicio de comprensión oral y de comprensión escrita.
- Redacción de un correo electrónico para aceptar una invitación a una reunión.

Find Out More

- Encontrar en Internet los distintos tipos de fotocopiadora que existen.
- Encontrar ordenadores que estén a la venta en Internet y decir qué aspectos creen que deberían valorar al comprar un ordenador. Luego encontrar el ordenador que mejor se ajuste a sus necesidades que esté al precio más bajo.

Vocabulary Builder

- Traducción del vocabulario relacionado con hacer fotocopias, el material impreso, los antónimos, el envío de correos electrónicos y hardware.

Grammar

- Hacer descripciones y dar información sobre el pasado utilizando el verbo to be en pasado.
- Uso correcto de las estructuras There was / There were para expresar la existencia de elementos contables o incontables en el pasado.
- Expresión de acontecimientos que tuvieron lugar en el pasado utilizando la forma afirmativa del Past Simple. Uso y formación. Expresiones temporales.
- Uso correcto de la gramática que se ha visto en la unidad a través de distintas actividades.

Tips

- Uso de Don't antes del verbo para decirle a alguien que no haga algo.
- Uso de más parejas de antónimos.
- Uso de Could para preguntar de forma más educada que con Can.
- Definición de software y hardware.

3ª EVALUACIÓN

UNIT 6: Handling Incoming Mail / Handling Outcoming Mail

a) Objetivos

- Comprender una conversación entre dos empleadas sobre la cómo encargarse del correo entrante en una oficina, varias frases relacionadas con el correo de una oficina, una conversación entre una empleada y un nuevo empleado sobre cómo gestionar el correo entrante y una conversación entre dos empleados relacionada con el envío de correo urgente.
- Comprender varias instrucciones sobre cómo encargarse del correo entrante de una oficina y una lista de tareas pendientes de hacer.
- Aprender vocabulario relacionado con documentos, correo entrante y correo saliente.
- Emitir mensajes orales relacionados con la gestión del correo en la oficina y el envío de correo urgente.
- Redactar una carta en la que se responde a una queja.
- Aprender a utilizar correctamente las formas negativa e interrogativa del Past Simple.
- Aprender costumbres y características culturales relacionadas con el mundo administrativo típicas de los países de habla inglesa.

b) Contenidos



Listening

- Comprensión oral de una conversación entre dos empleadas sobre la cómo encargarse del correo entrante en una oficina.
- Comprensión oral de frases relacionadas con el correo de una oficina.
- Comprensión oral de una conversación entre una empleada y un nuevo empleado sobre cómo gestionar el correo entrante.
- Comprensión oral de una conversación entre dos empleados relacionada con el envío de correo urgente.
- Realización de varias actividades para demostrar la comprensión.

Reading

- Lectura de varias instrucciones sobre cómo encargarse del correo entrante de una oficina.
- Think!: fomento del pensamiento crítico mediante la respuesta a una pregunta sobre por qué creen que es importante llevar una organización adecuada con el correo entrante y llevar cuenta del correo enviado.
- Lectura de una lista de tareas pendientes de hacer.
- Realización de varias actividades para demostrar la comprensión.

Vocabulary

- IC / IS Vocabulary Presentation & IS Wordlist Plus: promoción del aprendizaje independiente y mayor aprovechamiento del tiempo en clase.
- Working with Vocabulary: aprendizaje y práctica de vocabulario relacionado con documentos, correo entrante y correo saliente.

Speaking

- Your Turn: práctica de un diálogo relacionado con la gestión del correo en la oficina entre un encargado y un asistente administrativo.
- Práctica de un diálogo en el que dos empleados hablan sobre la gestión del correo entrante.
- Your Turn: práctica de un diálogo entre dos empleados relacionado con el envío de correo urgente.
- Your Turn: práctica de un diálogo entre un empleado y un jefe en el que el jefe quiere que el empleado haga un envío por correo.

Writing

- Contestación por escrito a las preguntas de comprensión que siguen a cada ejercicio de comprensión oral y de comprensión escrita.
- Redacción de una carta en la que se responde a una queja.

Find Out More

- Encontrar en Internet los distintos tipos de servicios para negocios que Correos ofrece en su país y compararlos con los de otro país.

Vocabulary Builder

- Traducción del vocabulario relacionado con documentos, correo entrante y correo saliente.

Grammar

- Expresión de acontecimientos que tuvieron lugar en el pasado utilizando las formas negativa e interrogativa del Past Simple. Uso y formación.
- Uso correcto de la gramática que se ha visto en la unidad a través de distintas actividades.

Tips

- Uso de mail y post como sinónimos en inglés para referirse al correo entrante.
- Uso de palabras con varias categorías gramaticales.
- Diferentes tipos de correo típicos del Reino Unido.



- Diferencias entre el inglés británico y el americano para referirse al código postal: postcode (Br. Eng.) vs. zip code (Am. Eng.).

Review 3

Reading

- Leer un artículo con pautas para escribir correos electrónicos y relacionar cada título con el párrafo correspondiente para demostrar la comprensión del texto.

Speaking

- Practicar una conversación para comentar otras pautas para escribir correos electrónicos utilizando las ideas que se dan o las tuyas propias.
- Practicar una conversación entre un encargado y un asistente administrativo y contestar varias preguntas para demostrar la comprensión.

Writing

- Escribir un correo electrónico para mandar varias tareas a un asistente administrativo/a utilizando las frases que se enseñan en el cuadro Useful Language.

Listening

- Escuchar a un diálogo en el que una empleada le explica a un nuevo asistente administrativo por qué es importante seguir unas pautas para la recepción de correo entrante y colocar las frases en orden para demostrar su comprensión.
- Escuchar tres conversaciones en las que tres personas comentan un error que han cometido.

UNIT 9: Scheduling Meetings / Rescheduling Meetings

a) Objetivos

- Comprender una conversación entre dos auxiliares administrativas para fijar una reunión, varias palabras y expresiones relacionadas con la programación de reuniones, una llamada telefónica entre dos empleados para programar una reunión, y una conversación entre dos empleados para cambiar de fecha una reunión.
- Comprender un correo electrónico sobre la programación de una reunión y un correo electrónico para solicitar la reorganización de una agenda.
- Aprender vocabulario relacionado con la programación de reuniones, el cambio de fecha y/u hora de reuniones, y los problemas de salud.
- Emitir mensajes orales relacionados con la programación y los cambios de fecha y/u hora de reuniones.
- Redactar un correo electrónico para solicitar información sobre un puesto de trabajo.
- Aprender a utilizar correctamente los verbos modales can, could, must, mustn't y should.
- Aprender costumbres y características culturales relacionadas con el mundo administrativo típicas de los países de habla inglesa.

b) Contenidos

Listening

- Comprensión oral de una conversación entre dos auxiliares administrativas para fijar una reunión.
- Comprensión oral de palabras y expresiones relacionadas con la programación de reuniones.
- Comprensión oral de una llamada telefónica entre dos empleados para programar una reunión.
- Comprensión oral de una conversación entre dos empleados para cambiar de fecha una reunión.
- Realización de varias actividades para demostrar la comprensión.

Reading

- Lectura de un correo electrónico sobre la programación de una reunión.



- Think!: fomento del pensamiento crítico mediante la respuesta a una pregunta sobre por qué es importante hacer que los empleados estén al corriente de la orden del día antes de una reunión. Dar tres razones.
- Lectura de un correo electrónico para solicitar la reorganización de una agenda.
- Realización de varias actividades para demostrar la comprensión.

Vocabulary

- IC / IS Vocabulary Presentation & IS Wordlist Plus: promoción del aprendizaje independiente y mayor aprovechamiento del tiempo en clase.
- Working with Vocabulary: aprendizaje y práctica de vocabulario relacionado con la programación de reuniones, el cambio de fecha y/u hora de reuniones.

Speaking

- Your Turn: práctica de un diálogo en el que dos empleados hablan para fijar una reunión.
- Your Turn: práctica de un diálogo entre dos empleados para fijar una reunión de negocios.
- Your Turn: práctica de un diálogo en el que dos empleados hablan para cambiar de fecha una reunión.
- Your Turn: práctica de un diálogo para programar una reunión de negocios.

Writing

- Contestación por escrito a las preguntas de comprensión que siguen a cada ejercicio de comprensión oral y de comprensión escrita.
- Redacción de un correo electrónico para solicitar información sobre un puesto de trabajo.

Find Out More

- Mirar el calendario del correo electrónico y decir qué funciones tiene y las que consideran más útiles.

Vocabulary Builder

- Traducción del vocabulario relacionado con la programación de reuniones, el cambio de fecha y/u hora de reuniones, y los problemas de salud.

Grammar

- Uso correcto de los verbos modales can, could, must, mustn't y should.

Tips

- Uso de términos para dividir el día en partes más pequeñas.
- Uso de fórmulas para desear que alguien se recupere pronto de una enfermedad.

UNIT 10: Exhibitions / Giving Directions

***LA PARTE THE "GIVING DIRECTIONS" SE IMPARTIRÁ EN LA UNIDAD 1.**

a) Objetivos

- Comprender una conversación breve entre dos personas que se conocen en una exposición, una conversación entre un visitante y un oficinista de la estación de trenes y varias palabras y expresiones relacionadas con el transporte y dar indicaciones.
- Comprender un correo electrónico sobre cómo va una exposición en la que participa la empresa en la que se trabaja y un texto con indicaciones para manejarse por la ciudad en la que se celebra la exposición en la que participa la empresa.
- Emitir mensajes orales relacionados con los tópicos, los países y nacionalidades e indicaciones.
- Aprender a utilizar correctamente have to / don't have to y don't have to / mustn't.
- Aprender costumbres y características culturales relacionadas con el mundo administrativo típicas de los países de habla inglesa.



b) Contenidos**Listening**

- Comprensión oral de una conversación breve entre dos personas que se conocen en una exposición.
- Think!: fomento del pensamiento crítico mediante la respuesta a una pregunta sobre qué temas de conversación consideran adecuados para conversaciones breves con desconocidos y cuáles no.
- Comprensión oral de una conversación entre un visitante y un oficinista de la estación de trenes para pedir y dar, respectivamente, indicaciones para llegar al centro de exposiciones.
- Comprensión oral de palabras y expresiones relacionadas con el transporte y dar indicaciones.
- Realización de varias actividades para demostrar la comprensión.

Reading

- Lectura de un correo electrónico sobre cómo va una exposición en la que participa la empresa en la que se trabaja.
- Lectura de un texto con indicaciones para manejarse por la ciudad en la que se celebra la exposición en la que participa la empresa.
- Realización de varias actividades para demostrar la comprensión.

Vocabulary

- IC / IS Vocabulary Presentation & IS Wordlist Plus: promoción del aprendizaje independiente y mayor aprovechamiento del tiempo en clase.
- Working with Vocabulary: aprendizaje y práctica de vocabulario relacionado con las exposiciones, los países y nacionalidades, el transporte y las indicaciones.

Speaking

- Your Turn: práctica de una conversación breve en la que se traten temas de conversación relacionados con tópicos.
- Práctica de una conversación para hablar de países y que el compañero/a averigüe de cuál país o de qué nacionalidad se trata.
- Your Turn: práctica de una conversación breve entre dos empleados de diferentes departamentos de una empresa que se encuentran en un ascensor.
- Your Turn: práctica de una conversación breve en una exposición.
- Your Turn: práctica de un diálogo sobre indicaciones de cómo llegar a un centro de exposiciones.
- Your Turn: práctica de un diálogo en el que uno pide indicaciones para llegar a un museo y el otro las da basándose en un plano que se facilita.

Writing

- Contestación por escrito a las preguntas de comprensión que siguen a cada ejercicio de comprensión oral y de comprensión escrita.

Find Out More

- Buscar en Internet imágenes de casetas de exposiciones y decir qué tienen en común unas con otras. Luego decir cuáles creen que tienen más probabilidad de atraer a clientes y cuáles son las más útiles.

Vocabulary Builder

- Traducción del vocabulario relacionado con las exposiciones, los países y nacionalidades, el clima, el transporte y las indicaciones.

Grammar

- Uso correcto de have to / don't have to y don't have to / mustn't.

Tips

- Datos curiosos sobre el recurrente tema del tiempo cuando se tienen charlas informales en Reino Unido.
- Uso de palabras polisémicas.
- Formas de llamar al metro en diferentes ciudades: Tube en Londres, Metro en Madrid y Subway en Nueva York.

Review 5

Reading

- Leer una entrada de blog y decir si las frases son verdaderas o falsas para demostrar la comprensión del texto.

Writing

- Escribir la respuesta a una invitación a una reunión de un nuevo cliente, utilizando las frases que se enseñan en el cuadro Useful Language.

Listening

- Escuchar una conversación en la que se piden indicaciones para ir a un centro de exposiciones en la recepción de un hotel, y decir dónde se encuentra en el mapa para demostrar su comprensión.
- Escuchar una charla en una oficina.

Speaking

- Practicar una conversación para pedir y dar indicaciones con ayuda de un mapa.
- Practicar una charla utilizando tópicos.

UNIT 11: Receiving Customer Complaints / Handling Customer Complaints

a) Objetivos

- Comprender una conversación telefónica entre un auxiliar administrativo y una cliente sobre la reclamación por un error en una factura, tres conversaciones sobre tres reclamaciones, una conversación telefónica entre una asistente administrativa y un cliente sobre la reclamación por un mal servicio y las gestiones que se llevarán a cabo para solucionarlo, y varias palabras y expresiones relacionadas con la gestión de quejas de clientes.
- Comprender una página de un curso de formación online y un correo electrónico sobre la decisión de cambiar de proveedor por el mal trato y servicio recibidos por parte del actual.
- Aprender vocabulario relacionado con las quejas de clientes, las prendas de vestir, la gestión de quejas de clientes y los adjetivos.
- Emitir mensajes orales relacionados con las reclamaciones.
- Redactar una conversación entre un auxiliar administrativo y un cliente sobre una reclamación por un error en una factura y varias frases relacionadas con quejas de clientes.
- Aprender a utilizar correctamente los adjetivos comparativos y los adjetivos superlativos.
- Aprender costumbres y características culturales relacionadas con el mundo administrativo típicas de los países de habla inglesa.

b) Contenidos

Listening

- Comprensión oral de una conversación telefónica entre un auxiliar administrativo y una cliente sobre la reclamación por un error en una factura.
- Comprensión oral de palabras y expresiones relacionadas con las quejas de clientes.
- Comprensión oral de tres conversaciones sobre tres reclamaciones con el fin de rellenar tres formularios con los datos correctos.
- Comprensión oral de una conversación telefónica entre una asistente administrativa y un cliente sobre la reclamación por un mal servicio y las gestiones que se llevarán a cabo para solucionarlo.



- Comprensión oral de expresiones relacionadas con la gestión de quejas de clientes.
- Realización de varias actividades para demostrar la comprensión.

Reading

- Lectura de una página de un curso de formación online.
- Lectura de un correo electrónico sobre la decisión de cambiar de proveedor por el mal trato y servicio recibidos por parte del actual.
- Think!: fomento del pensamiento crítico mediante la respuesta a una pregunta sobre si alguna vez han dejado de consumir/comprar productos de una empresa debido a que no se gestionó su reclamación correctamente.
- Realización de varias actividades para demostrar la comprensión.

Vocabulary

- IC / IS Vocabulary Presentation & IS Wordlist Plus: promoción del aprendizaje independiente y mayor aprovechamiento del tiempo en clase.
- Working with Vocabulary: aprendizaje y práctica de vocabulario relacionado con las quejas de clientes, la gestión de quejas de clientes y los adjetivos.

Speaking

- Your Turn: práctica de una conversación entre un auxiliar administrativo y un cliente sobre una reclamación por un error en una factura.
- Your Turn: práctica de un diálogo entre un administrativo y un cliente en el que uno realiza una reclamación y el otro la gestiona.
- Your Turn: práctica de una conversación entre una asistente administrativa y un cliente sobre la reclamación por un mal servicio y las gestiones que se llevarán a cabo para solucionarlo.
- Your Turn: práctica de una conversación para rellenar una hoja de reclamaciones.

Writing

- Contestación por escrito a las preguntas de comprensión que siguen a cada ejercicio de comprensión oral y de comprensión escrita.
- Redacción de una conversación entre un auxiliar administrativo y un cliente sobre una reclamación por un error en una factura utilizando las frases y la información que se dan.
- Redacción de frases relacionadas con quejas de clientes.

Find Out More

- Elegir cuatro imágenes donde aparecen prendas o conjuntos de ropa, y buscar en Internet productos parecidos. Luego decir cuáles son los lugares más caros donde se compran prendas de ropa como esas y cuáles son los más económicos.

Vocabulary Builder

- Traducción del vocabulario relacionado con las quejas de clientes, las prendas de vestir, la gestión de quejas de clientes y los adjetivos.

Grammar

- Uso y formación de los adjetivos comparativos, tanto regulares como irregulares.
- Uso y formación de los adjetivos superlativos, tanto regulares como irregulares.
- Uso correcto de la gramática que se ha visto en la unidad a través de distintas actividades.

Tips

- Ortografía de algunas palabras con plural irregular.
- Uso correcto de los sufijos -ed y -ing para formar adjetivos.



2º CURSO GRADO MEDIO DE GESTION ADMINISTRATIVA

Contenidos:

Uso de la lengua oral

- Participación en conversaciones que traten sobre su área de trabajo o sobre asuntos cotidianos.
- Fórmulas habituales para iniciar, mantener y terminar situaciones comunicativas propias de la administración y gestión de empresas: presentaciones, reuniones, entrevistas, atención e información al cliente sobre productos y servicios, entrevistas de trabajo, comidas de trabajo, planificación de viajes de trabajo...
- Identificación de elementos de referencia y conectores e interpretación de la cohesión y coherencia de los mismos.
- Petición y suministro de información sobre precios, descuentos, promociones y un servicio o un producto.
- Conversaciones telefónicas sobre temas relacionados con los procesos de gestión administrativa y de negocios, conectar y pasar llamadas.
- Expresión de quejas.
- Petición de disculpas.
- Escucha y comprensión de información general y específica de mensajes emitidos cara a cara o por los medios audiovisuales sobre temas conocidos.
- Producción oral de descripciones, narraciones, explicaciones, argumentos, opiniones, deseos, planes y peticiones expresados de manera correcta y coherente.
- Resolución de los problemas de comprensión en las presentaciones orales mediante el uso de estrategias: ayuda del contexto, identificación de la palabra clave, y de la intención del hablante.
- Producción de presentaciones preparadas previamente sobre temas de la administración y gestión de empresas, expresadas con una adecuada corrección gramatical, pronunciación, ritmo y entonación.

Uso de la lengua escrita

- Comprensión de información general y específica en textos de diferentes géneros sobre asuntos cotidianos y concretos y sobre temas relacionados con la administración y gestión de empresas.
- Técnicas de localización y selección de la información relevante: lectura rápida para la identificación del tema principal y lectura orientada a encontrar una información específica en cartas y documentos administrativos.
- Traducción de documento administrativo, comercial o bancario.
- Uso de elementos lingüísticos y no lingüísticos para la inferencia de expresiones desconocidas.
- Uso y transferencia de la información obtenida a partir de distintas fuentes, en soporte papel o digital, para la realización de tareas específicas.
- Composición de textos de cierta complejidad sobre temas cotidianos y de temas relacionados con la administración y gestión de empresas utilizando el léxico adecuado, los conectores más habituales y las estrategias básicas para la composición escrita: planificación, textualización y revisión.
- Uso de las estructuras y normas de los escritos propios del campo profesional: cartas, informes, folletos, emails, pedidos y respuestas comerciales, memorandos, currículum y otros.
- Uso correcto de la ortografía y de los diferentes signos de puntuación.
- Interés por la presentación cuidada de los textos escritos, en soporte papel o digital.

Aspectos socioprofesionales



- Diferencias culturales entre distintas nacionalidades. Su importancia en el mundo de los negocios.
- Valoración del aprendizaje de la lengua como medio para aumentar la motivación al enfrentarse con situaciones reales de su vida profesional.
- Interés e iniciativa en la comunicación en lengua extranjera en situaciones reales o simuladas.
- Reconocimiento del valor de la lengua para progresar en la comprensión de la organización empresarial.
- Identificación y respeto hacia las costumbres y rasgos culturales de los países donde se habla la lengua extranjera: costumbres horarias y hábitos profesionales.
- Uso apropiado de fórmulas lingüísticas asociadas a situaciones concretas de comunicación: cortesía: saludos, bienvenidas, presentaciones; acuerdo, discrepancia, invitación a la relación comercial...
- Uso de registros adecuados según el contexto de la comunicación e intención de los interlocutores.
- Descripción de una empresa, organigrama y actividades.

Medios lingüísticos utilizados

- Uso adecuado de expresiones comunes y del léxico propio de la administración y gestión de empresas.
- Uso adecuado de expresiones comunes y del léxico propio asociado a situaciones habituales de comunicación: describir (personas, rutinas, intereses, objetos y lugares), expresar gustos y preferencias, comparar, contrastar y diferenciar entre datos y opiniones, describir experiencias, costumbres y hábitos en el pasado, expresar procesos y cambios, expresar planes, predecir acontecimientos, expresar obligación y ausencia de obligación, necesidad, capacidad, posibilidad, deducciones a acciones presentes y pasadas, expresar causa, consecuencia y resultado.
- Uso adecuado de elementos gramaticales: revisión y ampliación del uso de los tiempos verbales, usos del infinitivo y el gerundio después de ciertos verbos, preposiciones y como sujeto, phrasal verbs, conectores y marcadores del discurso, oraciones temporales y condicionales, revisión del comparativo y superlativo, estilo indirecto, voz pasiva, oraciones de relativo y verbos modales.
- Pronunciación de fonemas de especial dificultad.
- Reconocimiento y producción autónoma de diferentes patrones de ritmo, entonación y acentuación de palabras y frases.

1ª EVALUACIÓN

UNIT 12: *Booking Flights / Problems with Flights*

a) Objetivos

- Comprender una conversación telefónica entre una empleada de una empresa y una agente de viajes sobre la reserva de un vuelo para el jefe de la empleada, una conversación entre una agente de viajes y el empleado de una empresa que debe organizar un viaje para su jefe, una conversación telefónica entre un auxiliar administrativo y su jefa sobre los problemas con el vuelo y varias palabras y expresiones relacionadas con los problemas con los vuelos.
- Comprender un correo electrónico en el que un jefe pide a una empleada que le reserve un vuelo de vuelta basándose en la información que le facilita y el libro de registro de un aeropuerto en el que aparece información de varios vuelos.
- Aprender vocabulario relacionado con las reservas de vuelos, los viajes en avión, los artículos de viaje, los problemas con los vuelos y el aeropuerto.
- Emitir mensajes orales relacionados con las reservas y cambios de vuelos, y los problemas con los vuelos.



- Aprender a utilizar correctamente la comparación de adjetivos utilizando diferentes estructuras como (not) as ... as, too ... / (not) enough ... y less ... than / the least ..., y los adverbios de modo y de intensidad.
- Aprender costumbres y características culturales relacionadas con el mundo administrativo típicas de los países de habla inglesa.

b) Contenidos

Listening

- Comprensión oral de una conversación telefónica entre una empleada de una empresa y una agente de viajes sobre la reserva de un vuelo para el jefe de la empleada.
- Think!: fomento del pensamiento crítico mediante la reflexión de tres razones por las que la gente vuela al extranjero por motivos de trabajo.
- Comprensión oral de una conversación entre una agente de viajes y el empleado de una empresa que debe organizar un viaje para su jefe. Todo ello con el fin de elegir la respuesta correcta para cada opción que se da.
- Comprensión oral de una conversación telefónica entre un auxiliar administrativo y su jefa sobre los problemas con el vuelo.
- Comprensión oral de palabras y expresiones relacionadas con los problemas con los vuelos.
- Realización de varias actividades para demostrar la comprensión.

Reading

- Lectura de un correo electrónico en el que un jefe pide a una empleada que le reserve un vuelo de vuelta basándose en la información que le facilita.
- Lectura del libro de registro de un aeropuerto en el que aparece información de varios vuelos.
- Realización de varias actividades para demostrar la comprensión.

Vocabulary

- IC / IS Vocabulary Presentation & IS Wordlist Plus: promoción del aprendizaje independiente y mayor aprovechamiento del tiempo en clase.
- Working with Vocabulary: aprendizaje y práctica de vocabulario relacionado con las reservas de vuelos, los viajes en avión, los problemas con los vuelos y el aeropuerto.

Speaking

- Your Turn: práctica de una conversación entre una empleada de una empresa y una agente de viajes sobre la reserva de un vuelo para el jefe de la empleada utilizando las expresiones aprendidas en la sección y la información que se da.
- Your Turn: práctica de un diálogo sobre la reserva de un vuelo.
- Your Turn: práctica de una conversación entre un auxiliar administrativo y su jefa sobre los problemas con el vuelo.
- Your Turn: práctica de un diálogo entre un empleado, al que le han cambiado los planes para viajar, y un agente de viajes, que ha de ayudarle a cambiar los vuelos.

Writing

- Contestación por escrito a las preguntas de comprensión que siguen a cada ejercicio de comprensión oral y de comprensión escrita.

Find Out More

- Pensar en un lugar al que les gustaría viajar en avión y buscar en Internet el vuelo sin escalas, o con el menor número de escalas posible, con el precio más bajo.

Vocabulary Builder

- Traducción del vocabulario relacionado con las reservas de vuelos, los viajes en avión, los artículos de viaje, los problemas con los vuelos y el aeropuerto.



Grammar

- Usos y formación de la comparación de adjetivos utilizando diferentes estructuras como (not) as ... as, too ... / (not) enough ..., less ... than / the least ...
- Uso de los adverbios de modo y de intensidad.
- Uso correcto de la gramática que se ha visto en la unidad a través de distintas actividades.

Tips

- Diferentes tipos de comidas especiales que se sirven en los aviones.
- Diferentes formas de referirse al “avión” en el Reino Unido y en EE. UU.
- Diferentes formas de referirse a la recogida de equipajes y el mostrador que objetos perdidos en el Reino Unido y en EE. UU.

Review 6**Reading**

- Leer un artículo con varias reseñas negativas relacionadas con la compra de productos electrónicos y decir qué cliente tuvo cada una de las experiencias para demostrar la comprensión del texto.

Writing

- Escribir un correo electrónico para presentar una queja, utilizando la información que se da y las frases que se enseñan en el cuadro Useful Language.

Listening

- Escuchar tres diálogos de tres clientes que presentan reclamaciones a diferentes empresas y marcar la opción correcta en cada caso para demostrar su comprensión.
- Escuchar un diálogo sobre un viaje.

Speaking

- Practicar una conversación en la que se comenta un problema relacionado con la compra de un coche.
- Practicar una conversación relacionada con los problemas con los vuelos y el aeropuerto.

UNIT 13: Choosing a Hotel / Booking a Hotel**a) Objetivos**

- Comprender una conversación sobre un hotel entre dos empleados de una oficina, varias frases sobre las instalaciones de un hotel y una conversación en la que una mujer está hablando con el recepcionista de un hotel para reservar una habitación.
- Comprender un folleto que anuncia un nuevo hotel en Frankfurt y una página web de un hotel en la que se muestran sus tarifas de alojamiento y servicios.
- Aprender vocabulario relacionado con las instalaciones de un hotel, la estancia en hoteles, la elección y las reservas de hoteles, el cuarto de baño y la habitación de los hoteles.
- Emitir mensajes orales relacionados con las reservas, instalaciones, servicios y tarifas de los hoteles.
- Aprender a utilizar correctamente el Past Continuous y el Past Simple.
- Aprender costumbres y características culturales relacionadas con el mundo administrativo típicas de los países de habla inglesa.

b) Contenidos**Listening**

- Comprensión oral de una conversación sobre un hotel entre dos empleados de una oficina.
- Comprensión oral de frases sobre las instalaciones de un hotel.
- Your Turn: comprensión oral de una conversación entre dos empleados en la que uno pregunta a otro acerca de hoteles de su ciudad.



- Comprensión oral de una conversación en la que una mujer está hablando con el recepcionista de un hotel para reservar una habitación.
- Realización de varias actividades para demostrar la comprensión.

Reading

- Lectura de un folleto que anuncia un nuevo hotel en Frankfurt.
- Lectura de una página web de un hotel en la que se muestran sus tarifas de alojamiento y servicios.
- Realización de varias actividades para demostrar la comprensión.

Vocabulary

- IC / IS Vocabulary Presentation & IS Wordlist Plus: promoción del aprendizaje independiente y mayor aprovechamiento del tiempo en clase.
- Working with Vocabulary: aprendizaje y práctica de vocabulario relacionado con las instalaciones de un hotel, la estancia en hoteles, la elección y las reservas de hoteles, el cuarto de baño y la habitación de los hoteles.
- Think!: fomento del pensamiento crítico mediante la reflexión sobre cuántas palabras relacionadas con artículos, y diferentes a las aprendidas, pueden encontrar en un hotel o dentro de las habitaciones de hoteles.

Speaking

- Your Turn: práctica de una conversación sobre un hotel entre dos empleados de una oficina.
- Your Turn: práctica de un diálogo sobre las características de un hotel.
- Your Turn: práctica de una conversación en la que una mujer está hablando con el recepcionista de un hotel para reservar una habitación.
- Your Turn: práctica de un diálogo en el que una persona llama a un hotel para preguntar por las instalaciones, servicios y tarifas, y el encargado de las reservas del hotel le da la información.

Writing

- Contestación por escrito a las preguntas de comprensión que siguen a cada ejercicio de comprensión oral y de comprensión escrita.

Find Out More

- Imaginar que tienen que recomendarle un hotel de la localidad donde viven a alguien que viaja por negocios. Buscar en Internet tres posibles hoteles y decir cuál se adecua más a la persona que viaja, teniendo en cuenta las instalaciones del hotel y su ubicación.

Vocabulary Builder

- Traducción del vocabulario relacionado con las instalaciones de un hotel, la estancia en hoteles, la elección y las reservas de hoteles, el cuarto de baño y la habitación de los hoteles.

Grammar

- Expresión de acciones en progreso en un momento determinado del pasado, de acciones en progreso interrumpidas por otra acción, y de dos o más acciones en progreso que suceden a la vez en el pasado utilizando el Past Continuous. Uso y formación. Expresiones temporales.
- Contraste entre el Past Continuous y el Past Simple.
- Uso correcto de la gramática que se ha visto en la unidad a través de distintas actividades.

Tips

- Diferentes formas de escritura de algunas palabras en el Reino Unido y en EE. UU.
- Diferentes tipos de desayunos ofrecidos en hoteles.

UNIT 14: Renting a Car / Booking Train Tickets

a) Objetivos



- Comprender una conversación telefónica entre un administrativo de una agencia de alquiler de coches y una clienta que llama para alquilar un coche, una conversación entre un administrativo de una agencia de alquiler de coches y un posible cliente, una conversación en la que un hombre le pide ayuda a una empleada de una oficina de billetes de ferrocarril para organizar un viaje en tren y varias frases relacionadas con los viajes en tren.
- Comprender un correo electrónico mediante el que se solicita el alquiler de un coche y un texto de la página web de una compañía ferroviaria en el que se describen las características y ventajas que ofrecen.
- Aprender vocabulario relacionado con los alquileres de coches, las partes de un coche, las estaciones de tren, los tipos de billetes y las reservas de billetes.
- Emitir mensajes orales relacionados con los alquileres de coches, la comunicación de problemas con un coche alquilado a agencias de alquiler de coches y las compras de billetes de tren.
- Aprender a utilizar correctamente el Present Perfect Simple.
- Aprender costumbres y características culturales relacionadas con el mundo administrativo típicas de los países de habla inglesa.

b) Contenidos

Listening

- Comprensión oral de una conversación telefónica entre un administrativo de una agencia de alquiler de coches y una clienta que llama para alquilar un coche.
- Comprensión oral de una conversación entre un administrativo de una agencia de alquiler de coches y un posible cliente con el fin de rellenar el formulario que se da.
- Comprensión oral de una conversación en la que un hombre le pide ayuda a una empleada de una oficina de billetes de ferrocarril para organizar un viaje en tren.
- Comprensión oral de varias frases relacionadas con los viajes en tren.
- Realización de varias actividades para demostrar la comprensión.

Reading

- Lectura de un correo electrónico mediante el que se solicita el alquiler de un coche.
- Lectura de un texto de la página web de una compañía ferroviaria en el que se describen las características y ventajas que ofrecen.
- Realización de varias actividades para demostrar la comprensión.
- Think!: fomento del pensamiento crítico mediante la reflexión sobre si es más práctico viajar en coche o en tren y por qué.

Vocabulary

- IC / IS Vocabulary Presentation & IS Wordlist Plus: promoción del aprendizaje independiente y mayor aprovechamiento del tiempo en clase.
- Working with Vocabulary: aprendizaje y práctica de vocabulario relacionado con los alquileres de coches, las partes de un coche, las estaciones de tren, los tipos de billetes y las reservas de billetes.

Speaking

- Your Turn: práctica de una conversación entre un administrativo de una agencia de alquiler de coches y una clienta que llama para alquilar un coche.
- Your Turn: práctica de un diálogo en el que se le comenta a una agencia de alquiler de coches un problema que han tenido con el coche alquilado.
- Your Turn: práctica de una conversación en la que una persona llama a una compañía ferroviaria para comprar un billete de tren.
- Your Turn: práctica de un diálogo en el que una persona llama a una agencia de viajes para comprar un billete de tren y alquilar un coche.

Writing



- Contestación por escrito a las preguntas de comprensión que siguen a cada ejercicio de comprensión oral y de comprensión escrita.

Find Out More

- Imaginar que tienen que viajar al Reino Unido por negocios y calcular el coste de un itinerario en tren.

Vocabulary Builder

- Traducción del vocabulario relacionado con los alquileres de coches, las partes de un coche, las estaciones de tren, los tipos de billetes y las reservas de billetes.

Grammar

- Expresión de acciones que empezaron en el pasado y que son relevantes o continúan en el presente utilizando el Present Perfect Simple. Uso y formación. Expresiones temporales.
- Uso correcto de la gramática que se ha visto en la unidad a través de distintas actividades.

Tips

- Diferentes maneras de denominar en inglés británico e inglés americano los mismos conceptos relacionados con la conducción.

Review 7

Reading

- Leer un correo electrónico relacionado con la organización de un viaje a Edimburgo y decir si las frases son verdaderas o falsas, o si la información no se menciona, para demostrar la comprensión del texto.

Listening

- Escuchar un diálogo y contestar a varias preguntas para demostrar su comprensión.
- Escuchar un diálogo en el que un cliente pregunta en la recepción de un hotel por información para reservar una habitación. Luego rodear la respuesta correcta para demostrar su comprensión.

Speaking

- Practicar una conversación entre un cliente interesado en reservar una habitación de un hotel y el recepcionista del hotel que se encarga de gestionar su reserva.

Writing

- Escribir un correo electrónico a un asistente administrativo para pedirle ayuda con la reserva de una habitación de hotel, utilizando la información que se da y las frases que se enseñan en el cuadro Useful Language.

UNIT 15: Ordering Food / At the Restaurant

a) Objetivos

- Comprender una conversación telefónica entre tres participantes de una reunión de trabajo y otra empleada que se está encargando de tomar nota de sus pedidos para hacer un encargo de comida a domicilio, varias expresiones relacionadas con los pedidos de comida a domicilio, una conversación en la que una jefa le pide a un empleado que encargue comida para una reunión y una conversación entre un camarero y un cliente en el que este último está pidiendo su comida.
- Comprender un folleto con ofertas de comida para entregar a domicilio y el texto de la carta de un restaurante.
- Aprender vocabulario relacionado con la comida y los encargos de comida, los alimentos y bebidas, las partes de una comida, y el acto de cocinar.
- Emitir mensajes orales relacionados con los pedidos de comida a domicilio, los encargos de comida para recoger en establecimientos y los pedidos en restaurantes.



- Aprender a utilizar correctamente el Present Perfect Simple en contraste con el Past Simple y la estructura used to.
- Aprender costumbres y características culturales relacionadas con el mundo administrativo típicas de los países de habla inglesa.

b) Contenidos

Listening

- Comprensión oral de una conversación telefónica entre tres participantes de una reunión de trabajo y otra empleada que se está encargando de tomar nota de sus pedidos para hacer un encargo de comida a domicilio.
- Comprensión oral de expresiones relacionadas con los pedidos de comida a domicilio.
- Comprensión oral de una conversación en la que una jefa le pide a un empleado que encargue comida para una reunión.
- Comprensión oral de una conversación entre un camarero y un cliente en el que este último está pidiendo su comida.
- Realización de varias actividades para demostrar la comprensión.

Reading

- Lectura de un folleto con ofertas de comida para entregar a domicilio.
- Lectura del texto de la carta de un restaurante.
- Realización de varias actividades para demostrar la comprensión.

Vocabulary

- IC / IS Vocabulary Presentation & IS Wordlist Plus: promoción del aprendizaje independiente y mayor aprovechamiento del tiempo en clase.
- Working with Vocabulary: aprendizaje y práctica de vocabulario relacionado con la comida y los encargos de comida, los alimentos y bebidas, las partes de una comida, y el acto de cocinar.

Speaking

- Your Turn: práctica de una conversación entre tres participantes de una reunión de trabajo y otra empleada que se está encargando de tomar nota de sus pedidos para hacer un encargo de comida a domicilio.
- Your Turn: práctica de un diálogo en el que se practica una conversación por teléfono para hacer un encargo para recoger comida en un establecimiento.
- Your Turn: práctica de una conversación entre un camarero y un cliente en el que este último está pidiendo su comida.
- Your Turn: práctica de un diálogo entre un camarero y un cliente en el que el primero toma nota de la comida que pide el segundo.

Writing

- Contestación por escrito a las preguntas de comprensión que siguen a cada ejercicio de comprensión oral y de comprensión escrita.

Find Out More

- Buscar en Internet sitios para encargar la misma comida que la persona que se encarga de recoger los pedidos de comida a domicilio del listening ha pedido. Decir si es posible pedir todo a un mismo sitio, cuánto cuesta y si hay un recargo por la entrega a domicilio.
- Decir qué platos son típicos de la gastronomía de la zona en la que viven y cómo se elaboran.

Vocabulary Builder

- Traducción del vocabulario relacionado con la comida y los encargos de comida, los alimentos y bebidas, las partes de una comida, y el acto de cocinar.

Grammar



- Contraste entre la expresión de acciones del pasado que están relacionadas con el presente para enfatizar la importancia de los resultados de una acción utilizando el Present Perfect Simple y de las acciones del pasado que empezaron y terminaron en el pasado, y que no tienen relación con el presente, utilizando el Past Simple.
- Expresión de hábitos y estados en el pasado que ya están terminados en el presente utilizando la estructura used to.
- Uso correcto de la gramática que se ha visto en la unidad a través de distintas actividades.

Tips

- Uso de abreviaturas en la publicidad.
- Datos curiosos sobre el horario de la comida en Reino Unido.

UNIT 8

Aprender vocabulario relacionado con las prendas de vestir.

UNIT 10

Aprender vocabulario relacionado con los países y nacionalidades, el clima, el transporte.

UNIT 16: Online Research

a) Objetivos

- Comprender una conversación entre dos compañeros de trabajo sobre la búsqueda de información en Internet, varias palabras y expresiones sobre la búsqueda de datos en Internet y el tratamiento de la información, una conversación entre dos compañeros de trabajo sobre la búsqueda de datos en Internet para preparar una presentación para una reunión de trabajo y una conversación entre dos compañeros del departamento de ventas en la que uno le pide al otro asesoramiento sobre la presentación que está preparando.
- Comprender un correo electrónico sobre la preparación de un viaje de trabajo buscando información en Internet y una lista con consejos para preparar una presentación de PowerPoint.
- Aprender vocabulario relacionado con las búsquedas en Internet, la información.
- Emitir mensajes orales relacionados con la búsqueda de datos en Internet, el tratamiento de la información.
- Redactar un diálogo relacionado con la búsqueda de información en Internet.
- Aprender a utilizar correctamente las oraciones de relativo.
- Aprender costumbres y características culturales relacionadas con el mundo administrativo típicas de los países de habla inglesa.

b) Contenidos

Listening

- Comprensión oral de una conversación entre dos compañeros de trabajo sobre la búsqueda de información en Internet.
- Comprensión oral de palabras y expresiones sobre la búsqueda de datos en Internet y el tratamiento de la información.
- Your Turn: comprensión oral de una conversación entre dos compañeros de trabajo sobre la búsqueda de datos en Internet para preparar una presentación para una reunión de trabajo.
- Comprensión oral de una conversación entre dos compañeros del departamento de ventas en la que uno le pide al otro asesoramiento sobre la presentación que está preparando.
- Realización de varias actividades para demostrar la comprensión.

Reading



- Lectura de un correo electrónico sobre la preparación de un viaje de trabajo buscando información en Internet.
- Lectura de una lista con consejos para preparar una presentación de PowerPoint.
- Realización de varias actividades para demostrar la comprensión.

Vocabulary

- IC / IS Vocabulary Presentation & IS Wordlist Plus: promoción del aprendizaje independiente y mayor aprovechamiento del tiempo en clase.
- Working with Vocabulary: aprendizaje y práctica de vocabulario relacionado con las búsquedas en Internet, la información y las presentaciones.

Speaking

- Your Turn: práctica de una conversación relacionada con la búsqueda de información en Internet.
- Your Turn: práctica de un diálogo relacionado con la búsqueda de datos en Internet y el tratamiento de la información.
- Your Turn: práctica de una conversación entre dos compañeros del departamento de ventas en la que uno le pide al otro asesoramiento sobre la presentación que está preparando.

Writing

- Contestación por escrito a las preguntas de comprensión que siguen a cada ejercicio de comprensión oral y de comprensión escrita.
- Your Turn: redactar un diálogo relacionado con la búsqueda de información en Internet, utilizando las frases que se dan.

Find Out More

- Buscar en Internet tres alternativas diferentes al PowerPoint para hacer presentaciones.

Vocabulary Builder

- Traducción del vocabulario relacionado con las búsquedas en Internet, la información y las presentaciones.

Grammar

- Expresión de información esencial utilizando las oraciones de relativo acerca de la persona, objeto, animal, lugar o momento al que se alude en la oración principal.
- Uso correcto de la gramática que se ha visto en la unidad a través de distintas actividades.

Tips

- Información sobre las comillas. Identificación de estas en un texto.
- Abreviatura de la palabra statistics (stats) en inglés.
- Información sobre la existencia de distintos tipos de fuentes para la creación de documentos por ordenador.

Review 8

Reading

- Leer un artículo sobre la búsqueda de información en Internet y contestar varias preguntas para demostrar la comprensión del texto.

Listening

- Escuchar un diálogo relacionado con una presentación que se va a presentar y completar varias frases para demostrar su comprensión.
- Escuchar un diálogo entre un camarero y un cliente en un restaurante. Luego rodear la respuesta correcta para demostrar su comprensión.

Speaking



- Practicar una conversación en la que alguien le da consejos a otra persona sobre cómo mejorar las diapositivas de su presentación.
- Practicar una conversación entre un camarero y un cliente que pide un menú en un restaurante.

Writing

- Escribir un correo electrónico a un compañero/a de trabajo para darle consejo sobre cómo mejorar tres diapositivas para una presentación, utilizando las frases que se enseñan en el cuadro Useful Language.

2ª EVALUACIÓN

UNIT 17: Time Clock Records / Security Issues

a) Objetivos

- Comprender una conversación sobre los registros de horas trabajadas de los empleados de una empresa, varias frases relacionadas con los motivos por los que los trabajadores pueden ausentarse del trabajo, una conversación sobre el registro de horas trabajadas por los empleados entre una administrativa de recursos humanos y su jefe y una conversación entre un trabajador del almacén de una empresa y su supervisora sobre el problema de seguridad que tienen en el almacén por un empleado del que sospechan que está robando.
- Comprender un correo electrónico sobre el registro de las horas trabajadas por los empleados de una empresa y un folleto que anuncia sistemas de seguridad para empresas.
- Aprender vocabulario relacionado con los registros del control de asistencia para trabajadores y temas de seguridad.
- Emitir mensajes orales relacionados con el registro de horas trabajadas por los empleados de una empresa, los motivos de ausencia de los trabajadores y problemas de seguridad.
- Aprender a utilizar correctamente may / might y los verbos modales.
- Aprender costumbres y características culturales relacionadas con el mundo administrativo típicas de los países de habla inglesa.

b) Contenidos

Listening

- Comprensión oral de una conversación sobre los registros de horas trabajadas de los empleados de una empresa.
- Think!: fomento del pensamiento crítico mediante la reflexión sobre las razones por las que creen que los trabajadores de una empresa pueden ausentarse de su puesto de trabajo.
- Comprensión oral de frases relacionadas con los motivos por los que los trabajadores pueden ausentarse del trabajo.
- Your Turn: comprensión oral de una conversación sobre el registro de horas trabajadas por los empleados entre una administrativa de recursos humanos y su jefe.
- Comprensión oral de una conversación entre un trabajador del almacén de una empresa y su supervisora sobre el problema de seguridad que tienen en el almacén por un empleado del que sospechan que está robando.
- Realización de varias actividades para demostrar la comprensión.

Reading

- Lectura de un correo electrónico sobre el registro de las horas trabajadas por los empleados de una empresa.
- Lectura de un folleto que anuncia sistemas de seguridad para empresas.
- Realización de varias actividades para demostrar la comprensión.

Vocabulary



- IC / IS Vocabulary Presentation & IS Wordlist Plus: promoción del aprendizaje independiente y mayor aprovechamiento del tiempo en clase.
- Working with Vocabulary: aprendizaje y práctica de vocabulario relacionado con los registros del control de asistencia para trabajadores y temas de seguridad.

Speaking

- Your Turn: práctica de una conversación relacionada con el registro de horas trabajadas por los empleados de una empresa.
- Your Turn: práctica de un diálogo relacionado con los motivos de ausencia de los trabajadores y el registro de horas trabajadas en una empresa.
- Your Turn: práctica de una conversación entre un trabajador del almacén de una empresa y su supervisora sobre el problema de seguridad que tienen en el almacén por un empleado del que sospechan que está robando.
- Your Turn: práctica de un diálogo entre un empleado de recursos humanos y su director sobre el registro de las horas trabajadas por los empleados con el fin de completar un cuadro que se da.

Writing

- Contestación por escrito a las preguntas de comprensión que siguen a cada ejercicio de comprensión oral y de comprensión escrita.

Find Out More

- Buscar en Internet una empresa que se dedique a desarrollar sistemas para el registro de horas trabajadas por los empleados de una empresa y mencionar tres ventajas que la empresa desarrolladora destaque de sus productos.

Vocabulary Builder

- Traducción del vocabulario relacionado con los registros del control de asistencia para trabajadores y temas de seguridad.

Grammar

- Petición de permiso u ofrecimiento de manera formal utilizando may y expresión de posibilidad en el futuro utilizando may y might.
- Repaso de los verbos modales.
- Uso correcto de la gramática que se ha visto en la unidad a través de distintas actividades.

Tips

- Diferencias de vocabulario entre el inglés británico y el inglés americano: holiday (Br. Eng.) vs. vacation (Am. Eng.).
- Información sobre las familias de palabras y sus características.
- Uso de la abreviatura CCTV en inglés para referirse a las cámaras de seguridad.

UNIT 18: Banking / Banking Issues

a) Objetivos

- Comprender una conversación entre una cajera de un banco y una auxiliar administrativa sobre la cuenta corriente de la empresa en ese banco y las transacciones que se han hecho, una conversación relacionada con una transferencia bancaria y una conversación entre la directora financiera de una empresa y el administrador de su cuenta en el banco sobre un error cometido por el banco en una transacción.
- Comprender un folleto de un banco sobre préstamos bancarios para empresas y un correo electrónico sobre un problema con la cuenta bancaria de una empresa.
- Aprender vocabulario relacionado con los bancos y los términos bancarios, y verbos.
- Emitir mensajes orales relacionados con las cuentas corrientes y las transacciones bancarias.



- Redactar una conversación entre una cajera de un banco y una auxiliar administrativa sobre la cuenta corriente de la empresa en ese banco y las transacciones que se han hecho.
- Aprender a utilizar correctamente la forma pasiva del Present Simple y el Past Simple.
- Aprender costumbres y características culturales relacionadas con el mundo administrativo típicas de los países de habla inglesa.

b) Contenidos

Listening

- Comprensión oral de una conversación entre una cajera de un banco y una auxiliar administrativa sobre la cuenta corriente de la empresa en ese banco y las transacciones que se han hecho.
- Comprensión oral de una conversación relacionada con una transferencia bancaria.
- Think!: fomento del pensamiento crítico mediante la reflexión sobre las razones por las que creen que los bancos permiten que las personas y las empresas entren en sobregiro.
- Comprensión oral de una conversación entre la directora financiera de una empresa y el administrador de su cuenta en el banco sobre un error cometido por el banco en una transacción.
- Realización de varias actividades para demostrar la comprensión.

Reading

- Lectura de un folleto de un banco sobre préstamos bancarios para empresas.
- Lectura de un correo electrónico sobre un problema con la cuenta bancaria de una empresa.
- Realización de varias actividades para demostrar la comprensión.

Vocabulary

- IC / IS Vocabulary Presentation & IS Wordlist Plus: promoción del aprendizaje independiente y mayor aprovechamiento del tiempo en clase.
- Working with Vocabulary: aprendizaje y práctica de vocabulario relacionado con los bancos y los términos bancarios, y verbos.

Speaking

- Your Turn: práctica de una conversación entre una cajera de un banco y una auxiliar administrativa sobre la cuenta corriente de la empresa en ese banco y las transacciones que se han hecho.
- Your Turn: práctica de una conversación relacionada con transacciones bancarias.
- Your Turn: práctica de una conversación entre la directora financiera de una empresa y el administrador de su cuenta en el banco sobre un error cometido por el banco en una transacción.
- Your Turn: práctica de un diálogo sobre la cuenta corriente de una empresa y su gestión.

Writing

- Contestación por escrito a las preguntas de comprensión que siguen a cada ejercicio de comprensión oral y de comprensión escrita.
- Redacción de una conversación entre una cajera de un banco y una auxiliar administrativa sobre la cuenta corriente de la empresa en ese banco y las transacciones que se han hecho, utilizando las frases que se dan.

Find Out More

- Consultar la página web de un banco en Internet y encontrar tres aspectos que destaquen para atraer a las empresas con el objetivo de que abran una cuenta bancaria con ellos.

Vocabulary Builder

- Traducción del vocabulario relacionado con los bancos y los términos bancarios, y verbos.

Grammar

- Sustitución del sujeto por la acción como elemento más importante cuando el sujeto es obvio o se desconoce, en presente utilizando la forma pasiva del Present Simple y en pasado utilizando la forma pasiva del Past Simple.



- Uso correcto de la gramática que se ha visto en la unidad a través de distintas actividades.

Tips

- Significado de la abreviatura ATM en inglés.
- Diferencias en la ortografía en relación con la coma en los números, dependiendo de si se trata de inglés británico y americano.

Review 9

Reading

- Leer la información de un anuncio sobre permisos de ausencia de una empresa e indicar si los nuevos empleados interpretaron correctamente la información para demostrar la comprensión del texto.

Writing

- Escribir un correo electrónico breve en respuesta a los correos electrónicos de tres empleados para explicarles por qué tres no están siguiendo las normas impuestas por el departamento de Recursos Humanos para ausentarse del trabajo, utilizando las frases que se enseñan en el cuadro Useful Language.

Listening

- Escuchar un diálogo relacionado con un problema en un almacén y rodear la respuesta correcta para demostrar su comprensión.
- Escuchar un diálogo por videollamada entre el empleado de un banco y un cliente. Luego completar las frases con una palabra o número para demostrar su comprensión.

Speaking

- Practicar una conversación en la que se comenta un problema.
- Practicar una conversación relacionada con un pago.

UNIT 19: Applying for a Job / Interviewing

a) Objetivos

- Comprender una primera y una segunda entrevista de trabajo entre la directora de recursos humanos de una empresa y un candidato a un puesto de auxiliar administrativo, varias palabras y frases relacionadas con las solicitudes de empleo y una entrevista de trabajo, y una parte de un pódcast en el que se dan consejos para hacer entrevistas de trabajo.
- Comprender un anuncio de una oferta de trabajo de auxiliar administrativo y un formulario de una entrevista de trabajo.
- Aprender vocabulario relacionado con las solicitudes de empleo, los adjetivos, las condiciones laborales y las entrevistas.
- Emitir mensajes orales relacionados con las entrevistas de trabajo.
- Redactar una entrevista de trabajo entre la directora de recursos humanos de una empresa y un candidato a un puesto de auxiliar administrativo.
- Aprender a utilizar correctamente el segundo condicional y los compuestos con some / any / no.
- Aprender costumbres y características culturales relacionadas con el mundo administrativo típicas de los países de habla inglesa.

b) Contenidos

Listening

- Comprensión oral de una entrevista de trabajo entre la directora de recursos humanos de una empresa y un candidato a un puesto de auxiliar administrativo.
- Comprensión oral de varias frases de una entrevista de trabajo.



- Comprensión oral de palabras y frases sobre las solicitudes de empleo.
- Comprensión oral de una parte de un pódcast en el que se dan consejos para hacer entrevistas de trabajo.
- Comprensión oral de una segunda entrevista de trabajo entre la directora de recursos humanos de una empresa y un candidato a un puesto de auxiliar administrativo.
- Realización de varias actividades para demostrar la comprensión.

Reading

- Lectura de un anuncio de una oferta de trabajo de auxiliar administrativo.
- Think!: fomento del pensamiento crítico mediante la reflexión sobre los primeros saludos con un estrechamiento de manos en contextos laborales, la diferencia con respecto a los saludos típicos de otros países y otro tipo de saludos que conozcan.
- Lectura de un formulario de una entrevista de trabajo.
- Realización de varias actividades para demostrar la comprensión.

Vocabulary

- IC / IS Vocabulary Presentation & IS Wordlist Plus: promoción del aprendizaje independiente y mayor aprovechamiento del tiempo en clase.
- Working with Vocabulary: aprendizaje y práctica de vocabulario relacionado con las solicitudes de empleo, los adjetivos, las condiciones laborales y las entrevistas.

Speaking

- Your Turn: práctica de una entrevista de trabajo entre la directora de recursos humanos de una empresa y un candidato a un puesto de auxiliar administrativo.
- Your Turn: práctica de una conversación en la que se tratan varios temas relacionados con las entrevistas de trabajo y expresión de la opinión personal para dar consejo sobre cada tema.
- Your Turn: práctica de una segunda entrevista de trabajo entre la directora de recursos humanos de una empresa y un candidato a un puesto de auxiliar administrativo.
- Your Turn: práctica de una entrevista de trabajo en la que el director de recursos humanos habla con un candidato a un puesto como representante de marketing.

Writing

- Contestación por escrito a las preguntas de comprensión que siguen a cada ejercicio de comprensión oral y de comprensión escrita.
- Redacción de una entrevista de trabajo entre la directora de recursos humanos de una empresa y un candidato a un puesto de auxiliar administrativo, utilizando las frases que se dan.

Find Out More

- Encontrar en Internet las tres preguntas que más se suelen hacer en las entrevistas de trabajo.

Vocabulary Builder

- Traducción del vocabulario relacionado con las solicitudes de empleo, los adjetivos, las condiciones laborales y las entrevistas.

Grammar

- Expresión de situaciones hipotéticas o imaginarias para dar consejo utilizando el segundo condicional.
- Hablar sobre personas utilizando someone, anyone y no one; hablar de cosas utilizando something, anything y nothing; y hablar de lugares utilizando somewhere, anywhere y nowhere.
- Uso correcto de la gramática que se ha visto en la unidad a través de distintas actividades.

Tips

- Diferencias entre el inglés británico y el americano para hablar o preguntar por lo que se tiene.



- Comparación del significado en inglés de tres términos pertenecientes a una misma familia de palabras con su significado en la lengua materna de alumno/a.

UNIT 20: Preparing a CV / Writing a CV

a) Objetivos

- Comprender un diálogo en el que una mujer ayuda a otra con su currículum.
- Comprender varios consejos para hacer un buen currículum y una carta de presentación complementaria a un currículum.
- Aprender vocabulario relacionado con la redacción de un currículum vitae.
- Emitir mensajes orales relacionados con las solicitudes de empleos y los currículos.
- Redactar un currículum vitae para solicitar un trabajo de un anuncio.
- Repasar toda la gramática aprendida.
- Aprender costumbres y características culturales relacionadas con el mundo administrativo típicas de los países de habla inglesa.

b) Contenidos

Listening

- Comprensión oral de un diálogo en el que una mujer ayuda a otra con su currículum.
- Realización de varias actividades para demostrar la comprensión.

Reading

- Lectura de varios consejos para hacer un buen currículum.
- Think!: fomento del pensamiento crítico mediante la reflexión sobre la respuesta a la pregunta de por qué no se suele incluir información como el sexo, la fecha de nacimiento y el estado civil en los currículos.
- Lectura de una carta de presentación complementaria a un currículum.
- Realización de varias actividades para demostrar la comprensión.

Vocabulary

- IC / IS Vocabulary Presentation & IS Wordlist Plus: promoción del aprendizaje independiente y mayor aprovechamiento del tiempo en clase.
- Working with Vocabulary: aprendizaje y práctica de vocabulario relacionado con la redacción de un currículum vitae.

Speaking

- Your Turn: práctica de una conversación en la que leen un currículum y comentan los errores que ven.
- Your Turn: práctica oral para poner en el orden correcto las frases de una carta de presentación complementaria a un currículum.
- Your Turn: práctica de una conversación en la que leen el currículum del compañero/a y le dan consejo sobre qué aspectos se pueden mejorar.
- Your Turn: práctica de una conversación relacionada con la solicitud de un empleo por correo electrónico.

Writing

- Contestación por escrito a las preguntas de comprensión que siguen a cada ejercicio de comprensión oral y de comprensión escrita.
- Redacción de un currículum vitae para solicitar un trabajo de un anuncio, utilizando un modelo y añadiendo toda la información que necesiten.

Find Out More



- Encontrar en Internet un trabajo al que les gustaría dedicarse y decir qué implica dicho trabajo, qué habilidades y experiencia se requieren para desempeñarlo y cuántas de estas aptitudes presentan.

Vocabulary Builder

- Traducción del vocabulario relacionado con la redacción de un currículum vitae.

Grammar

- Repaso de toda la gramática vista a lo largo de todas las unidades.
- Uso correcto de la gramática que se ha visto en todas las unidades a través de distintas actividades.

Tips

- Consejos sobre las fotografías en los currículos.
- Consejos para la escritura de cartas de presentación complementarias a currículos.

Review 10

Reading

- Leer un correo electrónico en el que un hombre le da consejo a una amiga suya para hacer correctamente una entrevista de trabajo en la empresa en la que él trabaja y decir si las frases son verdaderas o falsas, o si no se menciona esta información, para demostrar la comprensión del texto.

Listening

- Escuchar una entrevista de trabajo y rodear la respuesta correcta para demostrar su comprensión.
- Escuchar una conversación en la que alguien se ofrece para ayudar a otra persona con su carta de presentación y contestar las preguntas para demostrar su comprensión.

Speaking

- Practicar una entrevista de trabajo y escribir el diálogo de una segunda entrevista.
- Practicar un diálogo en el que comentan la información que falta en una carta de presentación de alguien que quiere solicitar un empleo en una agencia de viajes.

Writing

- Escribir una carta de presentación complementaria a un currículum, utilizando las frases que se enseñan en el cuadro Useful Language.

4. METODOLOGÍA Y RECURSOS DIDÁCTICOS.

Este módulo profesional contiene la formación necesaria para responder a las necesidades comunicativas en lengua extranjera propias del título.

Las líneas de actuación en el proceso de enseñanza-aprendizaje que permiten alcanzar los objetivos del módulo deberán considerar las necesidades comunicativas del título al que pertenece este módulo. De modo que el diseño y desarrollo del programa y, en su caso, de los materiales estarán orientados a la finalidad esencial de que los alumnos alcancen los objetivos curriculares previstos en este módulo.

El currículo debe estar enfocado a asegurar la adquisición de las capacidades profesionales propias del título y no solamente a la instrucción e importación de conceptos y conocimientos propios de la enseñanza más tradicional. Al contrario, y de acuerdo con las propias expectativas de la sociedad, debe incluir otros aspectos como son: actitudes, valores y habilidades prácticas. El hecho de que las unidades 19 y 20 se centren en la búsqueda de empleo y en la correcta redacción de un CV, así como la redacción de correos electrónicos y diferentes tipos de cartas y faxes, entre otras clases de textos, hacen de este un **método eminentemente práctico** para los alumnos/as.

El aprendizaje significativo debe estar siempre en estrecha relación con los criterios metodológicos. Por ello, seguiremos la metodología habitual en nuestro departamento para la enseñanza de la lengua inglesa, que es un “método ecléctico”, es decir, hemos escogido aquellas técnicas o aspectos que



consideramos son más interesantes dentro de la amplia gama de metodologías que podemos encontrar actualmente referidas a la enseñanza de lenguas extranjeras. En este sentido, debemos subrayar que nuestro enfoque será básicamente comunicativo, dirigido a la práctica de las cuatro destrezas: comprensión y producción oral (*listening* y *speaking*), comprensión y producción escrita (*reading* y *writing*). Daremos mucha importancia a la expresión oral, ya que éste es uno de los grandes hándicaps con el que nos encontramos en la enseñanza de idiomas. Un porcentaje variable del alumnado suele presentar grandes deficiencias en la pronunciación, entonación, fluidez y corrección de la expresión oral, y por ello necesitan practicar muchísimo la parte oral para poder enfrentarse a los retos que encontrarán en sus futuros trabajos. Desarrollaremos y practicaremos estrategias que mejoren su comprensión y expresión oral. Insistiremos en que el alumnado y la profesora deben utilizar el inglés como medio de comunicación en la clase desde el comienzo. Intentaremos que la comunicación no sea exclusivamente entre profesora y alumn@ sino que potenciaremos la interacción entre el alumnado todo lo posible, de manera que participen en la comunicación intercambiando ideas, información, opiniones, etc. También actuaremos como “monitores” en su proceso de aprendizaje, con el fin de concederles autonomía en el mismo. Será el propio alumnado, quién en última instancia, reflexione sobre su forma de adquirir nuevos conocimientos. Por otra parte, ofreceremos recursos alternativos al libro de texto y ampliaremos las vías de acceso a la información y el conocimiento. Es importante resaltar la figura del asistente de conversación ya que tenemos la opción bilingüe en nuestro centro, recurso que sin duda favorecerá la práctica de las destrezas orales.

El aprendizaje significativo está muy ligado a los criterios metodológicos, que pueden estar representados en una serie de acciones educativas. Entre ellas destacamos: averiguar el nivel real del alumnado mediante una evaluación inicial para tenerlo en cuenta de cara a posibles modificaciones de la programación, potenciar las técnicas investigación e indagación, fomentar el trabajo en equipo, participar en clase cuidando los turnos de palabra, favorecer una actitud tolerante y respetuosa y desarrollar la autonomía tanto en aspectos cognoscitivos como profesionales. De esta manera, se tenderá a que los alumnos desarrollen contenidos referentes a acciones o estrategias mentales, así como técnicas de trabajo tendientes a desarrollar los procesos de aprendizaje. También se desarrollarán otros contenidos que despierten actitudes favorables hacia el aprendizaje y que faciliten el establecimiento de relaciones sociales y morales dentro del área. Es decir, el objetivo es desarrollar los procedimientos que permitirán al alumno adquirir conceptos, desarrollar aptitudes, valores y normas, llegando a un alto grado de autonomía en su proceso de aprendizaje.

Nos valdremos de autoevaluaciones así como del cuestionario sobre la actuación de la profesora, uso de materiales, y sobre su propio aprendizaje que realizarán al final de cada trimestre y que nos servirá para obtener información útil. Mediante pruebas orales y escritas, así como mediante la evaluación de sus proyectos, la profesora intentará averiguar el grado de asimilación de los contenidos por parte del alumnado y una vez detectadas las deficiencias, intentaremos subsanarlas insistiendo en aquellos aspectos no asimilados o mal asimilados por el alumnado.

*Realización de proyectos motivadores para los alumnos, como el diseño de un viaje de trabajo / realización de una entrevista de trabajo que les será útil no solo en su futura vida profesional, sino también en la personal, enfrentándose a situaciones de la vida real.

Recursos materiales y didácticos propios del módulo

A lo largo del curso los alumnos/as utilizarán el *Student's Book* y el *Workbook* de *Burlington Professional Modules: Office Administration Second Edition*. Además, se utilizará el material de audio que hay disponible en la web www.burlingtonbooks.es.

Este material se articula en torno a los siguientes principios básicos:

- **Transmitir a los alumnos un vocabulario útil y necesario para comunicarse en inglés.** Para ello, en cada unidad se presenta, practica y recicla vocabulario relativo a un tema determinado.



- **Ayudar a los alumnos a comprender la gramática inglesa y utilizar la lengua de forma correcta**, sobre la base de explicaciones claras y una práctica progresiva que va de conceptos sencillos a otros más complejos.
- **Trasladar a los alumnos aspectos de la cultura de los países anglosajones y propiciar una comparación con su propia cultura** a través de los textos del método.
- **Plasmar el mundo real más allá del aula** con la ayuda de textos y secciones informativas, dentro de las unidades.
- **Proporcionar a los alumnos herramientas para expresarse, tanto de forma oral como por escrito, acerca de temas que les resultarán interesantes y motivadores**. Se les ofrece, no sólo la práctica necesaria, sino también ayuda para preparar tanto textos orales como escritos.
- **Dar a los alumnos la oportunidad de reciclar y repasar el vocabulario y las estructuras que van aprendiendo** en los apartados de repaso.
- **Permitir a los alumnos evaluar su propio progreso** utilizando diferentes ejercicios de auto-evaluación.
- **Hacer posible que los alumnos se conviertan en mejores estudiantes de idiomas, y también más independientes**. Se les anima a repasar y utilizar los componentes multimedia para practicar en casa.

Además de este material, usaremos una amplia gama de recursos que detallamos a continuación:

- *Flashcards* y pósters muy útiles para la práctica oral
- Fotocopias de actividades para práctica oral y para práctica complementaria.
- Elaboración de materiales con la ayuda de los profesores especialistas del ciclo.
- Juegos didácticos de Gramática y Vocabulario.
- Material *On-line*.
- Uso de las siguientes plataformas:
 - Aplicaciones para el aprendizaje del vocabulario y expresiones aprendidas en clase.
 - Google Classroom, donde se irán añadiendo todo los contenidos vistos en clase así como información importante referida al curso como fechas de exámenes y entregas de trabajos.
 - Canva, Genially o Powerpoint para la realización de posters y material visual.

Este curso contaremos con la ayuda de un auxiliar de conversación que acudirá los lunes y miércoles con los alumnos de grado medio. Ese auxiliar les ayudará, mayormente, no solo con las producciones orales que nuestros alumnos tendrán que llevar a cabo, sino que también le enseñará a expresarse oralmente de manera improvisada, expresiones útiles del día a día y aspectos socioculturales de la lengua que están estudiando.

Contamos con aulas temáticas, equipadas con ordenadores portátiles, cañones y pizarras digitales que podemos utilizar, tanto para proyectar lo que creamos necesario de lo existente en Internet. Asimismo, tenemos la suerte de utilizar un libro que dispone de edición digital, con lo que proyectamos el mismo en nuestra pizarra digital y hacemos uso de las múltiples utilidades que nos ofrece este recurso con la consiguiente motivación del alumnado. Además, utilizamos cada vez más las presentaciones en Powerpoint/Canva/Genially para introducir contenidos, así como para repasarlos. Ésta es una herramienta muy interesante, ya que es muy motivadora para los alumnos.

De igual modo, utilizamos la plataforma de Google Classroom donde subiremos los contenidos que vemos en clase y otra información de especial interés.

Utilizaremos plataformas y otros recursos como ESLCollective, Kahoot, Memrise o Quizlet, enfocados mayormente al aprendizaje del idioma en sí. Asimismo, Youtube será una herramienta de gran ayuda



para introducir ciertos temas / contenidos o acercar a nuestro alumnado a la aplicación de los contenidos que están aprendiendo al mundo real.

5. LAS MEDIDAS DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD PARA EL ALUMNADO QUE LO REQUIERA.

Adoptaremos las medidas pertinentes para atender a la diversidad siempre que sea necesario.

Cada alumno/a tiene su propia capacidad para aprender cosas y retenerlas, pero esto no es sinónimo de su capacidad intelectual. Partimos de la base de que todos los alumnos son capaces de alcanzar un nivel mínimo siempre que sigan un ritmo sostenido de trabajo, el cual puede ser diferente para cada uno.

Normalmente, comenzamos con actividades más controladas para, poco a poco, permitir que los alumnos utilicen esos mismos contenidos en actividades libres o menos controladas.

La motivación del alumno para aprender también es muy importante, sobre todo cuando se trata de un idioma, puesto que depende mucho del historial de éxito o de fracaso que haya podido tener hasta ese momento. Es por esto por lo que los temas que se incluyen en los distintos niveles están adaptados a sus edades, experiencias y entorno.

A la hora de trabajar en un idioma, también hay variedad de estilos. Unos alumnos pueden reaccionar muy rápidamente y sin embargo necesitar varios intentos para asimilar una idea, mientras que otros pueden trabajar más concienzudamente y aprender más despacio obteniendo el mismo resultado. Este factor lo tenemos en cuenta sistemáticamente y, por ejemplo, a la hora de enseñar estructuras gramaticales lo hacemos con tablas y ejercicios para aprender y repasar la gramática paso a paso, al igual que una amplia repetición y práctica en distintas situaciones para aquellos alumnos que no usen tanto el estilo analítico cuando aprenden.

6. PROCEDIMIENTOS, CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y DE CALIFICACIÓN.

Realizaremos un sistema de evaluación continua que conlleva un seguimiento individualizado del alumno desde el inicio del curso hasta el final del mismo. Esta evaluación tiene en cuenta las cuatro destrezas, la gramática, la traducción y el vocabulario, el uso de las técnicas de aprendizaje, y su actitud hacia el aprendizaje. La evaluación continua es muy útil ya que no descartamos lo ya aprendido y al mismo tiempo se puede recuperar lo no aprendido en otro momento. Al tratarse de una asignatura que siempre implica la utilización de funciones y estructuras aprendidas con anterioridad, no habrá eliminación de materia en cada evaluación, así los alumnos realizarán pruebas de toda la materia que se haya impartido hasta la fecha del examen y por tanto no habrá pruebas específicas de recuperación. Puesto que la materia se va acumulando, el alumno tiene el tiempo necesario para ir adquiriendo los hábitos que no alcanzó en la evaluación anterior, de tal forma que recupera si se supera la evaluación siguiente. Este proceso de evaluación del aprendizaje de los alumnos nos proporcionará información acerca de si han conseguido los objetivos propuestos, y ayudará a los alumnos y al profesor a detectar y superar errores, haciendo que saquen el máximo provecho de sus capacidades.

Cada evaluación aprobada supone haber superado la evaluación o evaluaciones anteriores del curso. Aunque incluiremos un pequeño porcentaje de los contenidos de las evaluaciones anteriores para motivar el repaso de los alumnos, el hecho de que éstos cometan errores correspondientes a materia ya superada no supondrá que los alumnos suspendan las evaluaciones anteriores ya que estos errores son normales en el proceso de aprendizaje de una lengua extranjera.

Los procedimientos que utilizaremos en la evaluación de los aprendizajes serán los siguientes:

Evaluación Inicial

Se realizará a principio del curso y nos servirá de guía tanto para el propio alumno como para el profesor, ya que trataremos de detectar los errores conceptuales y las ideas previas que los alumnos poseen. Además, como pretendemos evaluar el progreso de los alumnos y no sólo los logros alcanzados,



tendremos en cuenta este diagnóstico inicial no sólo para conocer el nivel de partida de los alumnos, sino también para adecuar si es necesario la programación de los contenidos a dicho nivel. El test de Evaluación Inicial incluirá una prueba escrita sobre gramática, vocabulario y redacción y opcionalmente una prueba de lectura comprensiva, audición, traducción y una prueba oral.

La evaluación de los conocimientos previos también se puede realizar antes de comenzar cada unidad, utilizando los objetivos primordiales y preguntando a los alumnos/as lo que saben de cada uno y cuáles de ellos piensan que deberán trabajar más.

Evaluación Formativa

Utilizaremos cualquier información obtenida mediante ella para mejorar cualquier aspecto del proceso de enseñanza – aprendizaje. Su objetivo es detectar lagunas y deficiencias y tomar las medidas oportunas para superarlas. De esta manera la evaluación se convierte en una parte integral del proceso de enseñanza- aprendizaje y no únicamente en una actividad de calificación.

Para realizar esta evaluación formativa nos serviremos de varias herramientas o instrumentos de recogida de información:

- Actividades realizadas en el aula.** Las actividades que se hagan en el aula formarán parte del proceso de evaluación continua y esto estimulará a los alumnos en la adquisición del hábito diario y sistemático del estudio, y consideraremos así su progreso en las estrategias relacionadas con las destrezas de *listening, speaking, reading y writing*.
- Workbook.** Valoraremos si los ejercicios están bien corregidos, si se realizan los deberes que se mandan para casa y si está actualizado.
- Actitud.** Tendremos en cuenta si nuestros alumnos participan activamente, si muestran interés por aprender, si muestran interés por el conocimiento de la lengua extranjera, si respetan y conocen las diferencias internacionales, si muestran respeto por los demás, si trabajan cooperativamente, si se responsabilizan de sus tareas, si asisten a clase regularmente, si toman conciencia del propio aprendizaje y si muestran creatividad.

Evaluación Sumativa

- Pruebas escritas y orales:** en la evaluación sumativa, a través de pruebas escritas y orales el profesor evaluará el grado de asimilación de los contenidos dados. El número de pruebas que se aplicarán por período de evaluación dependerá del criterio del profesor una vez supervisado el nivel de los alumnos.
- Proyectos:** los proyectos ofrecen al alumno la posibilidad de poner en práctica lo que sabe y sus ideas, al mismo tiempo que consolida y amplía el lenguaje aprendido. La confección de proyectos contribuye al desarrollo integral del alumno ya que favorece la creatividad, la autonomía y la cooperación con los demás. Los proyectos podrán hacerse individualmente o en equipo. En cuanto al enfoque, ellos decidirán si siguen de cerca el modelo presentado en el libro del alumno, o, por el contrario, modificarlo y adaptarlo a sus deseos. Los puntos a evaluar en cada proyecto serán:

- puntualidad en la entrega
- orden y limpieza
- originalidad en los contenidos
- aportación de materiales
- consulta de fuentes
- corrección formal.

Los proyectos a llevar a cabo son:

- **PROYECTO: VIAJE DE NEGOCIOS.** Al final del primer trimestre, los alumnos deberán diseñar un viaje de negocios a una ciudad de habla inglesa, donde tendrán que poner en práctica todos los contenidos adquiridos en la primera evaluación.



- **PROYECTO: ENTREVISTA DE TRABAJO.** Al final del segundo trimestre, los alumnos se enfrentarán a una entrevista de trabajo, donde tendrán que poner en práctica todos los contenidos adquiridos en la segunda evaluación.

Toda la información recogida de la evaluación sumativa y de la formativa aparecerá en la ficha del alumno.

Cada trimestre, el profesor realizará dos tipos de evaluaciones, una formativa y otra sumativa. En la formativa, evaluará el grado de participación e interés de los alumnos en las conversaciones, ejercicios en casa y en clase, y actividades extraescolares y complementarias a través de un seguimiento día a día del alumno. Evaluaremos además la progresión del alumno a través de ejercicios orales siempre que sea posible, así como en actividades que pongan en juego varias destrezas. En la sumativa, realizaremos pruebas puntuales sobre gramática, vocabulario, traducción, redacción, audición, pruebas de lectura comprensiva y pruebas orales.

Creemos que la evaluación es el instrumento principal de medida de lo que realmente sucede en el aula y no se limita exclusivamente a proporcionar información a los alumnos sobre su proceso de aprendizaje, ya que también facilita información al profesor sobre la eficacia de los métodos empleados. De hecho, el profesor evaluará su propia actividad dando al alumno la posibilidad por medio de encuestas o de debates de opinar sobre la labor del profesor y del devenir de las clases; el profesor por su parte se servirá de estos comentarios y del grado de consecución de los objetivos propuestos para su autoevaluación.

En cuanto a la autoevaluación del alumno, mediante cuestionarios trimestrales opinarán sobre su propio proceso de aprendizaje.

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN GENERALES DEL CICLO FORMATIVO DE GRADO MEDIO

El departamento en su conjunto establece los siguientes instrumentos para calificar a nuestros alumnos con el fin de operar con la mayor objetividad. Cada trimestre, sobre un total de un 100%, las calificaciones se desglosarán del siguiente modo:

EN PRIMER Y SEGUNDO CURSO DE GRADO MEDIO:

1. Pruebas escritas sobre gramática, vocabulario y traducción: **40%**
2. Pruebas de lectura comprensiva: **15%**
3. Pruebas de redacción: **15%**
4. Pruebas orales: **15%**
5. Pruebas de escucha: **15%**

En este apartado se puede valorar:

- a. Los trabajos realizados por el alumno para actividades de clase o para las distintas actividades extraescolares y complementarias teniendo en cuenta la presentación de los mismos, la corrección formal, las estrategias de investigación utilizadas, la puntualidad en la fecha de entrega, la creatividad, la originalidad y la iniciativa personal del alumno.
- b. La actitud del alumno hacia la asignatura. Nuestro departamento considera los siguientes aspectos como definidores de una buena actitud hacia la asignatura: participar activamente, mostrar interés por aprender, mostrar interés por conocer el funcionamiento de la lengua extranjera, respetar y conocer las diferencias internacionales, mostrar respeto por los demás, trabajar cooperativamente, responsabilizarse de las tareas de uno mismo, tomar conciencia del propio aprendizaje autónomo, mostrar creatividad y asistir regularmente a clase.
- c. Los proyectos realizados durante el curso.



Por otra parte, señalamos que la falta a clase de modo reiterado (30% de faltas anuales justificadas o injustificadas) puede provocar la imposibilidad de la aplicación correcta de los criterios generales de evaluación.

El sistema extraordinario de evaluación para los alumnos que superen el 30% de faltas de asistencia por evaluación consistirá en una única prueba escrita por evaluación y la correcta realización de los trabajos encomendados. En el caso de que no se incorpore en tiempo de cualquiera de las evaluaciones parciales, se podrá someter a una única prueba global a final de curso. Esta prueba será siempre sobre todos los contenidos contemplados en nuestro currículum, realizándose hasta 10 preguntas distintas, valorando la prueba entre 0 y 10 puntos, siendo necesario obtener 5 puntos para conseguir el suficiente o aprobado.

En todos los exámenes que se realicen durante el curso constará por escrito la puntuación asignada a cada pregunta de los mismos.

En la prueba **extraordinaria de Junio de 1º** usaremos los siguientes criterios para calificar:

- Prueba escrita sobre gramática, vocabulario y traducción: **50%**.
- Prueba de lectura comprensiva: **20%**.
- Prueba de redacción: **15%**
- Comprensión oral **15%**

Asimismo, hay que señalar que el alumnado que necesite presentarse a la prueba extraordinaria de junio, recibirá orientaciones por escrito sobre lo que debe preparar y sobre qué estudiar.

En la prueba **extraordinaria de Marzo de 2º** usaremos los siguientes criterios para calificar:

- Prueba escrita sobre gramática, vocabulario y traducción: **50%**.
- Prueba de lectura comprensiva: **20%**.
- Prueba de redacción: **15%**
- Comprensión oral **15%**

Asimismo, hay que señalar que el alumnado que necesite presentarse a la prueba extraordinaria de marzo, recibirá orientaciones por escrito sobre lo que debe preparar y sobre qué estudiar.

Los alumnos de **segundo curso** con inglés **pendiente** del curso anterior, aprobarán la asignatura:

- a) si aprueban la 1ª evaluación del presente curso, o
- b) si aprueban un examen extraordinario al final del 2º trimestre, o
- c) si aprueban el examen final del curso.

Los criterios de evaluación del examen de pendientes serán:

- Prueba escrita sobre gramática, vocabulario y traducción: **50%**.
- Prueba de lectura comprensiva: **20%**.
- Prueba de redacción: **20%**
- Comprensión oral **10%**

En cada evaluación, así como en los exámenes de marzo / junio, el alumno deberá obtener una calificación igual o superior al 30% del porcentaje asignado en las pruebas escritas sobre gramática, vocabulario y traducción. En caso contrario, el resto de pruebas e instrumentos para calificar no se les tendrá en cuenta.

7. ESTRATEGIAS E INSTRUMENTOS PARA LA EVALUACIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA Y LA PRÁCTICA DOCENTE

Ver Proyecto Educativo. Capítulo 4 sobre propuesta curricular, apartado 4.10. Criterios comunes de Centro sobre Estrategias e instrumentos para la evaluación del proceso de enseñanza y la práctica docente. Evaluación de la Práctica Docente (EPD)



8. ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS Y EXTRAESCOLARES.

Se prevé una visita al aeropuerto de Corvera durante el segundo trimestre para los alumnos de 2º curso.

05/11/2024 11:19:58

GARCIA MADRID, MARIA ISABEL

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y las fechas de firma se muestran en los recuadros. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) CARM-965cd851-9b5f-1195-6797-00505696280

