

## COMUNICADO SOBRE CRITERIOS DE CALIFICACIÓN, DE EVALUACIÓN Y MATERIAS PENDIENTES DEL DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN

### MATERIA: ATENCIÓN AL CLIENTE. 1º GRADO BÁSICO DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

Este documento intenta completar la información sobre cómo puede su hijo/a aprobar las materias que impartimos en nuestro departamento. La evaluación, según la normativa actual, se basa en los referentes recogidos en los distintos currículos, lo que se conoce como Aquí se concreta cómo manejamos esa información que recogemos en el día a día en el aula.

#### a) Los criterios de calificación de nuestro departamento son:

La nota media de los módulos (y asignaturas) del departamento se determina mediante la media aritmética de las evaluaciones del curso. Los instrumentos de calificación utilizados para determinar la nota serán los siguientes:

1. La nota del examen se encuentra en todos los módulos o asignaturas entre el 50% y 80%
2. Las actividades realizadas y corregidas en clase o aula virtual pueden suponer entre el 20% y 50% de la nota.
3. La entrega de casos prácticos (ofimática, proyectos o trabajos) pueden suponer entre el 20% y el 50% de la nota.

Nota<sub>1</sub>. En el módulo de Simulación empresarial. El proyecto de empresa supone el 100% de la nota

Nota<sub>2</sub>. En el módulo de Proyecto la nota se determinará según la siguiente ponderación: Contenidos 50% de la nota, aspectos formales 20% de la nota y exposición y defensa el 30% de la nota.

Nota<sub>3</sub>. Los módulos FCT se calificarán en términos de Apto o No Apto.

Nota<sub>4</sub>. En las asignaturas de ESO y Bachillerato la nota se determinará mediante la aplicación de las ponderaciones asignadas a los criterios de evaluación o estándares de aprendizaje. Los instrumentos de calificación serán los mismos y en las mismas ponderaciones que los definidos anteriormente para los módulos de formación profesional.

#### b) La calificación final global de Finanzas Responsables se obtiene del siguiente modo:

La nota media de los módulos (y asignaturas) del departamento se determina mediante la media aritmética de las evaluaciones del curso.

Nota<sub>1</sub>. En el módulo de Atención al Cliente, los criterios de calificación serán los siguientes:

Nota<sub>2</sub>. **Pruebas Objetivas: 60%**

**Actividades/Trabajos: 40%**

#### c) Las materias pendientes de nuestro departamento (materias suspensas de cursos pasados que deben ser recuperadas) se evaluarán así:

Los alumnos con materias pendientes de años anteriores serán evaluados mediante un examen que supondrá el 100% de la nota. Este examen versará sobre todos los contenidos del curso. No obstante, el profesor podrá realizar varios exámenes durante el curso a modo de parciales (en lugar de un único examen) siendo entonces la calificación final la media aritmética de dichos exámenes.

#### d) En caso de haber prueba extraordinaria de recuperación se describirá tipo de prueba, valor de la prueba, etc.

La prueba de evaluación extraordinaria de todas las asignaturas y módulos se realizará mediante un examen que supondrá el 100% de la nota.

#### e) En caso de pérdida de derecho a la evaluación continua (30% de ausencias en una materia)

El alumno que pierda el derecho a la evaluación continua tendrá derecho a realizar los exámenes de evaluación final ordinaria y extraordinaria. La ponderación de dichos exámenes supondrá el 100% de la nota.

#### f) En caso de que el alumno falte a la convocatoria de los exámenes sin motivos claramente justificados, que se interrumpa, se anule o se suspenda su examen por motivos varios (posible uso de día de incidencias)

El alumno deberá presentarse al examen de recuperación en aquel día que sea determinado por el profesor.

En Fortuna a 17 de octubre de 2024

Firma del profesor:

Firma del padre/ madre:

\*Nombre del alumno: